

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт педагогики и психологии детства
Кафедра русского языка и методики его преподавания в начальных классах

**Формирование речевых этикетных умений у детей старшего
дошкольного возраста**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа
допущена к защите
Зав. кафедрой: М. Л. Кусова

Исполнитель:
Ведерникова Кристина Юрьевна,
обучающийся БД-51 zuA группы

дата

подпись

подпись

Научный руководитель:
Багичева Н. В.,
канд. филол. наук, доцент

подпись

Екатеринбург 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ РЕЧЕВЫХ ЭТИКЕТНЫХ УМЕНИЙ У ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.....	7
1.1. Психолого-педагогические особенности формирования речевых этикетных умений у детей дошкольного возраста.....	7
1.2. Лингво-методические особенности формирования речевых этикетных умений у детей дошкольного возраста.....	15
1.3. Методы и приемы формирования речевых этикетных умений у детей дошкольного возраста.....	22
1.4. Анализ ФГОС и образовательных программ ДОУ по проблеме формирования этикетной речи у детей дошкольного возраста.....	31
ГЛАВА 2. ПРОЕКТИРОВОЧНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ РЕЧЕВЫХ ЭТИКЕТНЫХ УМЕНИЙ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.....	39
2.1. Исследование первоначального уровня сформированности речевых этикетных умений у детей старшего дошкольного возраста.....	39
2.2. Создание организационно-педагогических условий для формирования речевых этикетных умений у старших дошкольников....	48
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	56
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	61
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	65
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	74
ПРИЛОЖЕНИЕ 3.....	77
ПРИЛОЖЕНИЕ 4.....	79

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность работы заключается в том, что в последние годы не только практикующие специалисты, но и просто неравнодушные люди отмечают значительное снижение уровня сформированности этикетной речи у детей и подростков. Речевой этикет – это регулирующие правила речевого поведения, система национально специфичных стереотипных, устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установления контактов собеседников, поддержания и прерывания контакта избранной тональности. Соблюдение речевого этикета является основой культуры общения. Грамотное использование этикетной речи способствует установлению контакта между собеседниками, поддержанию общения в вежливой тональности, облегчает взаимопонимание между людьми.

В соответствии с ФГОС содержание образовательной области «Речевое развитие» направлено на достижение целей взаимодействия с окружающими людьми: развитие свободного общения со взрослыми и детьми ;развитие всех компонентов устной речи детей; практическое овладение воспитанниками нормами речи. Формирование навыков этикетной речи – важная часть воспитания детей старшего дошкольного возраста, так как в этот период происходит активное развитие нравственных качеств личности. Соответственно, освоение этикетной речи происходит в единстве с изучением общих правил культурного и нравственного поведения.

Степень разработанности проблемы исследования. И.И. Иванец, И.Н. Курочкина, А.И. Савостьянов считали обращение к речевой культуре личности возрождением через приобщение ребенка к ценностям культуры. Н.И. Лепская, М.И. Лисина, Ф.А. Сохин, О.С. Ушакова и др. доказывали, что дети не могут самостоятельно освоить речевые нормы. Необходимость раннего формирования этикета речевого общения подчеркивали педагоги Г.М. Лямина, С.В. Петерина, Р.М. Чумичева и др.

Проблему изучения речевого этикета у взрослых и детей поднимали в своих трудах А.А. Акишина, Т.А. Ладыженская. Они считали речевой этикет формулой хорошего тона, которая обеспечивает установление доброжелательных взаимоотношений. Лингвистическое образование детей исследовали такие представители методической науки, как Ф.А. Сохин, О.С. Ушакова, Т.М. Юртайкина и др. Они полагают, что, осваивая лексику этикета, дети усваивают культурно-речевые эталоны, характерные для культурной среды, в которой он живет.

Анализ научно-методической литературы по теме исследования показал недостаточный уровень работы в ДОУ по формированию навыков этикетной речи дошкольников: не учитываются психолого-педагогические особенности формирования этикетной речи дошкольников; используются недостаточно эффективные методы и приемы, способствующие формированию речевого этикета; в широкой педагогической практике недостаточно разработаны программы, способствующие формированию навыков этикетной речи в старшем дошкольном возрасте.

Итак, **целью** нашего исследования является разработка комплекса организационно-педагогических условий, способствующих формированию речевых этикетных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Задачи исследования:

1. Изучить теоретико-методологические подходы к формированию речевых этикетных умений у детей.
2. Рассмотреть психолого-педагогические особенности и методические основы формирования речевых этикетных умений в старшем дошкольном возрасте.
3. Подготовить и апробировать программу «Волшебные слова», способствующую созданию условий для формирования речевых этикетных умений у старших дошкольников.

Объект исследования: процесс формирования речевых этикетных умений у детей дошкольного возраста.

Предмет исследования: Процесс формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста.

Теоретико-методологическая основа исследования: положения о закономерностях усвоения языка и речи в единстве с различными сторонами психического развития Л.С. Выготского, П.Я. Гальперина, А.Н. Леонтьева, А.Р. Лурии, С.Л. Рубинштейна и др.; теория речевой деятельности.

Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, М.Р. Львова; теоретические аспекты организации коммуникативной деятельности детей дошкольного возраста Л.И. Божович, А.В. Запорожца, А.А. Люблинской, М.И. Лисиной, А.Г. Рузской; работы, посвященные этическим проблемам общения в педагогике и психологии, Л.В. Артемовой, В.Н. Мясищева, А.А. Бодалева, Я.Л. Коломинского и др.

Методы исследования: анализ и обобщение научно-методической литературы, педагогическая диагностика по методикам: «Знание речевого этикета», «Изучение осознания детьми формул речевого этикета», «Наблюдение за использованием речевых этикетных умений в повседневной жизни».

Практическая значимость. Результаты исследования и программа «Волшебные слова», способствующая созданию условий для формирования речевых этикетных умений у старших дошкольников, могут быть использованы для групповой работы в детском саду и альтернативных учреждений для дошкольников, в том числе и с социально-реабилитационной направленностью.

База исследования: исследовательская деятельность по изучению формирования навыков этикетной речи проводилась в три этапа на базе МАДОУ «Детский сад «Колобок» пос. Рефтинский с воспитанниками старшей группы. Количество детей – 20 (12 мальчиков и 8 девочек), возраст 6-6,5 лет.

Структура ВКР. Работа состоит из введения, основной части, включающей 2 главы, 6 параграфов, заключения, списка литературы и приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ РЕЧЕВЫХ ЭТИКЕТНЫХ УМЕНИЙ У ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

1.1. Психолого-педагогические особенности формирования речевых этикетных умений у детей дошкольного возраста

Этикет и этикетная речь, как одна из форм его проявления, является важным показателем культуры, основой воспитанного человека. Дошкольный возраст является периодом для усвоения речи. Осваивая этикетную лексику, дети активно воспринимают часть, социального речевого опыта народа, овладевают культурно-речевыми эталонами, характерными для той культурной среды, в которой находятся. Адекватное употребление формул речевого этикета в речевом взаимодействии с окружающими будет способствовать формированию комфортного коммуникативного поля и, соответственно, оказывать благотворное влияние на духовный мир ребенка [25].

Рассмотрим сущность и содержание понятия речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста. Для этого необходимо рассмотреть понятие «этикет».

В «Толковом словаре» Сергея Ивановича Ожегова этикет определяется как установленный, принятый порядок поведения, форм обхождения [31].

Этикет - порядок поведения людей, удобных для всех. Соблюдением этикета является соблюдение правил поведения, а точнее стараться не ставить человека в неудобное положение, поступать так, чтобы ему было хорошо рядом с тобой. Любовь и уважение к людям помогает нам соблюдать этикет [22].

Основные традиционные формулы речевого этикета усваиваются задолго до поступления в образовательное учреждение, в раннем возрасте, когда родители учат ребенка прощаться («Скажи *пока-пока!*»), говорить спасибо («Что нужно сказать? Скажи *спасибо!*»). Со временем ребенок узнает все больше норм общения, осваивает разнообразные правила речи и поведения. Отсюда можно сделать вывод, что важным условием для гармоничного развития ребенка является наличие социума, а в частности, детского общества, в котором формируются такие важные черты личности, как: коллективизм, взаимопомощь, сдержанность, навыки общественного поведения со сверстниками, трудолюбие, настойчивость и целеустремленность и пр. Ребенок воспитывается в жизненных ситуациях, возникающих в результате межличностного общения. Когда дети начинают осознавать, что рядом такие же, как они, то им приходится соизмерять свои желания с желаниями других. Соответственно, у ребенка постепенно формируется нравственная основа для усвоения необходимых форм общения [39].

Развитие этикетной речи основывается на особенностях развития общения и речи дошкольников. Если в 3-4 года ребенок усваивает, что к воспитателю следует обращаться по имени и отчеству, то впоследствии происходит постепенное усвоение основных формул этикета – приветствий, просьб, благодарности и т.д. Формы вежливого обращения ближайшего окружения ребенка автоматически усваиваются в дошкольном возрасте. Это и составляет основу формирования этикетной речи. Соответственно, особенностями развития этикетной речи дошкольников являются: стремление к подражанию старшим; совершенствование практического употребления речи в общении с другими людьми; рост словарного запаса ребёнка; активность самого ребёнка по отношению к языку [19].

Формирование навыков речевого этикета детей происходит при активном использовании разнообразных методов и приемов:

1. Приучение: воспитатель дает детям речевой образец и приучает к этому образцу, контролируя точность выполнения правила. Например, демонстрирует красоту и правильность поведения за столом; доброжелательного обращения взрослого и детей во время игры, занятия, разговора со старшими и сверстниками.

2. Упражнения: многократно повторяется действие, отрабатывается до сознательно не регулируемого. Но отрабатывать любое действие следует на основе осознания ребенком его необходимости и разумности. Например, мы приучаем ребенка к правильному использованию столовых приборов. Прежде всего, объясняем ему, как удобно и красиво держать их в руках, почему их следует использовать и т.д. Учим, правильно взять нож и вилку в руки.

3. Воспитывающие ситуации: создаются условия, в которых ребенок стоит перед выбором речевых формул. Например, есть вилкой и ножом или одной вилкой, держать вилку в правой или левой руке. Л.С. Выготский отмечал: «Самым характерным для овладения собственным поведением является выбор».

4. Поощрение: проводится различными способами, активизирует дошкольников к обучению, к выбору правильного поведенческого шага.

5. Пример для подражания: является своеобразным наглядным образцом и необходим ребенку. Им могут быть воспитатель, родитель, знакомый взрослый или ребенок, литературный и сказочный герой могут стать желательным образцом для подражания.

6. Разнообразие словесных методов: помогает более осознанному изучению поведенческих правил. Рассказ сказочной истории создает эмоциональное восприятие поведенческих правил.

7. Разъяснение: необходимо не только показать и рассказать, но и разъяснить, как и почему следует поступить в ситуации.

8.Беседа: помогает выяснить уровень знания и понимание детьми норм и правил поведения. Проводить с небольшой группой в 5-8 человек, в которой каждый ребенок может высказать свое мнение. Знание возможностей детей для ведения беседы, их взглядов, убеждений и привычек поможет воспитателю правильно ее построить.

Таким образом, в качестве рабочего понятия «речевой этикет» мы будем использовать понятие Л. Е. Туминой: речевой этикет – это совокупность принятых обществом правил речевого поведения в соответствующих сферах и ситуациях общения. Речевое поведение регулируется социальной иерархией, национальной культурой и этикетом, ритуалом, воспитанностью языковой личности, постоянной практикой, контролируемой сознанием[39].

Особенности старшего дошкольного возраста подробно изучены в работах Н.Н. Поддьякова, Л.А. Венгера, А.Н. Леонтьева и др. В старшем дошкольном возрасте можно наблюдать прогрессивные изменения во всех сферах личности ребенка – от совершенствования психофизиологических функций до возникновения сложных личностных новообразований. Отмечается значительное снижение порогов всех видов чувствительности. Повышается дифференцированность восприятия. Внимание и память все еще остаются произвольными. Тем не менее, проявляется существенное повышение устойчивости внимания, благодаря совершенствованию планирующей функции речи. Речь позволяет заблаговременно словесно выделить значимые для определенной задачи предметы, организовывать внимание [35].

Развитие воображения также зависит от уровня развития речи ребенка. Воображение расширяет возможности во взаимодействии с окружающим миром, способствует его освоению, а также является средством познания. Высокого уровня достигает развитие пространственных представлений, характеризуя процесс формирования мышления. Его становление в значительной степени связано с совершенствованием возможности

оперировать представлениями на произвольном уровне. В старшем дошкольном возрасте происходит интенсивное формирование и развитие навыков и умений, способствующих изучению детьми внешней среды, анализу свойств предметов и воздействия на них с целью изменения. Завершение дошкольного возраста отмечается преобладанием высшей формы наглядно-образного мышления-наглядно-схематического мышления. В этот период ребенок может решать проблемную ситуацию разными способами: используя наглядно-действенное мышление, нагляднообразное и логическое [35].

Игра является деятельностью, которая предполагает реализацию предварительно намеченных линий поведения, стимулируя совершенствование способности к волевой регуляции поведения. В этом возрасте изменяется мотивационная сфера: формируется система соподчиненных мотивов, придающая общую направленность поведению ребенка. Интенсивно развивается познавательная мотивация. Меняется мотивация к установлению положительного отношения окружающих. Теперь она становится более осознанной, а определяющий мотив входит в общую иерархию. Старший дошкольник считает взрослого носителем норм и правил, но при определенных условиях может сам выступать в этой роли. Значительно повышается его активность в соблюдении принятых норм. Постепенно старший дошкольник усваивает моральные оценки, начинает учитывать с этой точки зрения последовательность своих поступков, предвосхищает результат и оценку со стороны взрослого. Старшие дошкольники осознают особенности своего поведения, а в результате усвоение общепринятых норм и правил, используют их в качестве мерок для оценки себя и окружающих. У детей проявляются забота о близких людях, поступки, направленные на то, чтобы оградить их от беспокойства, огорчения [27].

Первые задатки формирования культуры общения возникают в играх, в общении с взрослыми, сверстниками, но лишь в специально созданных

ситуациях и анализом деятельности с помощью педагогического общения, где усвоение знаний становится основной целью и результатом деятельности, предпосылки культурного общения. К шести годам жизни у ребенка достаточно сформирован механизм сопоставления воспринимаемой действительности. Дети способны отстаивать свою точку зрения. Важные изменения в личности ребенка связаны с изменением его представлений о себе и осознанием отношений к нему окружающих [12].

Развитие речи в этот период достигает высокого уровня. Значительно улучшается звукопроизношение. Развитие словаря характеризуется не только увеличением количества используемых слов, но и пониманием ребенком различных значений одного и того же слова. Обогащается лексика. Завершается освоение грамматической системы языка. Возрастает удельный вес простых распространенных предложений, сложносочиненных и сложноподчиненных. Развивается критическое отношение к грамматическим ошибкам, умение контролировать свою речь. Активно осваиваются разные типы текстов. Дети активно пользуются разными типами связи слов внутри предложения, между предложениями и между частями высказывания, соблюдая его структуру [13].

Этикетная речь может рассматриваться как педагогическая категория, способствующая вхождению ребенка в социум. В старшем дошкольном возрасте, возможно, сформировать привычку к определенным нормам речевого поведения. В коммуникационном процессе дети в этот период способны на определенный уровень восприятия и воздействия на информацию. Для этого необходимо развивать ответственность и инициативу дошкольника как ключевые механизмы речевого взаимодействия, формирующие определенный уровень речевого поведения. Следовательно, формирование умения этикетной речи у старших дошкольников должно основываться на современном понимании речевой коммуникации [27].

В научном мире речевая коммуникация исследуется как культурное речевое действие диалогового характера, направленное на субъект или объект коммуникации с целью сообщения информации о себе, или оценки считают А.А. Бодалев, А.А. Добрович, М.С. Каган, М.И. Лисина и др. Соответственно средством организации речевой деятельности в формирования умения этикетной речи является диалог. В структуре речевой коммуникации, как полагают Л.С. Выготский, А.А. Леонтьев, А.Н. Леонтьев, М.Р. Львов и др., выделены уровни организации внутренней речи, что позволяет руководить внутренним процессом становления коммуникативных качеств [16].

Формирование этикетной речи происходит в развитии ребенка несколько этапов. Самый первый этап подготавливает дошкольников к наблюдению языкового материала. Здесь же происходит соединение наблюдений лингвистического материала с анализом коммуникативных ситуаций. На втором этапе определяются качественные изменения психических свойств личности. Результаты анализа коммуникативных ситуаций синтезируются, обобщаются для выявления уровня этикетного потенциала общения. На третьем этапе происходит перенос аналитико-синтетических умений в практическое речевое действие – собственное высказывание. Реализация речевых этикетных норм в коммуникации возможна при соблюдении следующих условий: направленности коммуникации; осознания смысла речевых эталонов; потребности в использовании речевых эталонов, подкрепленной мимикой и жестами; эмоциональной реакции на негативные коммуникативные ситуации [43].

Развитие этикетной речи предполагает организацию соответствующей культурно-языковой среды, основанной на общедидактических принципах, а также специфических, таких, как стабильность-динамичность; эмоциогенность; творческо-гуманная направленность; свобода и самостоятельность; дистанция, позиция общения при взаимодействии [41].

В процесс формирования этикетной речи у детей дошкольного возраста с необходимостью должны быть включены следующие направления:

1. развитие представлений о нормах и правилах речевого этикета, а также их осмысление;
2. практическое применение полученных и осмысленных знаний в деятельности и речевом поведении;
3. способствование эмоциональному переживанию речевого поведения [53].

Формирование навыков этикетной речи происходит постоянно, поэтому необходимо использовать для этого различные организационные формы: занятия, игры, беседы, режимные моменты, реальные и специально созданные ситуации.

Таким образом, в старшем дошкольном возрасте происходит совершенствования всех психофизиологических функций, возникают сложные личностные новообразования. Мотивация к установлению положительного отношения окружающих становится более осознанной, а определяющий мотив входит в общую иерархию. Старшие дошкольники осознают особенности своего поведения, а в результате усвоение общепринятых норм и правил. Развитие речи в этот период достигает высокого уровня: улучшается звукопроизношение, повышается не только количество, но и качество словарного запаса, обогащается лексика, завершается освоение грамматической системы языка. Для успешного овладения речевым этикетом необходимо сочетание адекватной возрасту практической деятельности под грамотным педагогическим руководством с развитием детской инициативы и самостоятельности, с учетом возрастных и индивидуальных особенностей, при единстве требований педагога и родителей.

1.2. Лингво-методические особенности формирования речевых этикетных умений у детей дошкольного возраста

Жизнь человека состоит из постоянного общения, как делового, так и личного, с самыми разными людьми. От того, насколько оно будет успешным и эффективным, во многом зависит и настроение, и взаимоотношения с людьми, а также результативность работы.

Этикет – это совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям (формы обращения и приветствий, поведения в общественных местах, манеры и одежда.) Этикет – это в известном смысле порядок поведения, удобный для всех. Соблюдать его означает не нарушать правила поведения, следовать им. Этикет – это также порядок поведения, способствующий созданию оптимальных условий для эффективного общения самых разных людей, самых разных возрастов и социальной принадлежности. Его суть – уметь быть приятным для окружающих, понимать и принимать их, располагать к общению с собой [24].

Этикет и речь естественным образом связанные и взаимосвязанные понятия. Речевое проявление этикетных отношений называется речевым этикетом. По мнению И.Н. Курочкиной, речевой этикет – это совокупность правил, опирающихся на определенные, закрепленные традициями речевые средства проявления уважения к людям. Как структурное подразделение в свою очередь является формой этикета и взаимосвязан с неречевой формой. Например, собеседники, участвующие в разговоре, соблюдая правила речевого этикета, высказывая этикетные формулы приветствия, комплимента, могут решительно отстаивать свою точку зрения. Однако правила неречевого этикета присутствуют в беседе, в это время собеседники могут сидеть за столом, могут ехать в автомобиле или находится на переговорах. [33].

Известный специалист в области речевой культуры Л.А. Введенская полагает, что речевой этикет строится с учетом индивидуальных особенностей партнеров, вступающих в общение. Он также определяется

ситуацией, в которой происходит это общение. Л.А. Введенская считает, что в основу речевого этикета составляют речевые формулы, характер которых зависит от особенностей общения. Речевые формулы этикета разделяются на три основные группы: речевые формулы для начало общения; речевые формулы, применяемые в процессе общения; речевые формулы для окончания общения [8].

Речевой этикет – это формулы, которые обеспечивают в определенном случае включения в речевой контакт поддержание общения в избранной тональности. Правила речевого поведения, связанные с социальными признаками говорящих и стилистическими ресурсами языка.

Н.И. Формановская полагает, что под речевым этикетом понимаются регулирующие правила речевого поведения, система национального речевого поведения, система устойчивых формул общения, принятых обществом для установления контакта собеседником [66]. Это общепринятое определение речевого этикета в современной отечественной науке и методике.

Насколько человек владеет речевым этикетом, определяет степень его профессиональной пригодности. Способствует также эффективное владение речевым этикетом повышению авторитета в обществе, доверия и уважения. В целом, соблюдение речевого этикета способствует общей культуры общества. Н.И. Формановская озвучивает цель принципа вежливости как поддержание социального равновесия и социально речевых отношений, которые позволяют результативно общаться. Умение правильно выбирать речевые формулы в ситуациях установления и завершения контакта очень важно, так как, по мнению психологов, успех общения зависит в основном от трех слагаемых: от того, как мы вступаем в разговор, как его поддерживаем и как прекращаем [67].

Ситуации в русском речевом этикете являются: обращение, знакомство, приветствие, прощание, благодарность, извинение. Формулы речевого этикета соблюдать с целью создания благоприятных условий. Формулы речевого этикета различаются стилистически:

– стилистически нейтральные выражения употребляются в повседневном, и в деловом общении (*Добрый день!*);

– стилистически повышенные этикетные формулы характерны для торжественных, официальных случаев, также употребляются людьми старшего поколения (*Рад приветствовать!*);

– стилистически сниженные, грубовато-просторечные выражения свойственны непринужденному общению хорошо знакомых людей, часто используются молодежью (*Салют! Здорово!*) [67].

К факторам, определяющим формирование речевого этикета относятся следующие:

– социально-психологические и индивидуальные особенности партнеров: социального статуса, профессии, национальности, вероисповедания, возраста, пола, характера и пр.

– ситуация общения: презентация, симпозиум, совещание и т.д. [27]

Общим принципом использования этикетных средств (речевых формул) в любой сфере человеческой жизни остается принцип вежливости. Вежливость – моральное качество, характеризующее человека, для которого уважение к людям стало повседневной нормой общения [24].

Особенностью правил речевой культуры является привычность. Как правило, более заметно нарушение этих правил. Соответственно, большинство ученых, такие, как Т.А. Ладыженская, Н.И. Формановская, А.К. Маркова, Н.В. Богуславская, М.Г. Стельмахович и др. включают речевой этикет в структуру речевой культуры. Известный российский ученый Е.Н. Ширяев впервые включил речевой этикет в общее определение культуры речи, а именно в этический аспект культуры речи.

Формирование у дошкольников умения правильно употреблять формулы речевого этикета зависит от следующих условий:

1. сознательного овладения дошкольниками знаниями о формулах речевого этикета;

2. использования различных приемов в работе над формулами речевого этикета;

3. применения дидактических игр, направленных на формирование навыка употребления основных формул речевого этикета и их активизацию в речи;

4. сочетания работы по формированию коммуникативных умений в употреблении формул речевого этикета с работой по развитию культуры речи [36].

Основными умениями этикетной речи дошкольников являются:

- употребление разнообразных формул речевого этикета;
- проявление доброжелательности к окружающим, выражающейся в употреблении необходимой интонации, мимики, жестов [14].

В таблице 1 представлены ситуации речевого этикета и примеры этикетных формул Н.И. Формановской, которые возможно использовать в старшем дошкольном возрасте.

Таблица 1

Речевые этикетные формулы	
Ситуации речевого этикета	Речевые этикетные формулы
Приветствие	Здравствуй (- те)! Добрый день! Добро пожаловать! Привет!
Прощание	До свидания! Всего доброго! Всего вам доброго! Всего хорошего! Счастливого пути!
Просьба	Пожалуйста Будьте добры... Прошу Вас... Я хотел (-а) бы Вас (тебя) попросить... Если Вам не трудно...
Благодарность	Благодарю! Спасибо! Большое спасибо! Очень признателен вам за... Разрешите поблагодарить вас! Очень вам признателен!
Извинение	Извини (- те), пожалуйста. Прости (- те), пожалуйста. Прошу прощения. Виноват (- а). Позвольте извиниться (перед Вами). Не сердитесь на меня.
Приглашение	Позвольте пригласить Вас... Разрешите пригласить Вас на... Я хочу пригласить Вас... Приходите на праздник (юбилей, встречу), будем рады Вас видеть.
Соболезнование	Я Вам (тебе) искренне соболезную. Я разделяю (понимаю) Вашу глубокую скорбь (горе, несчастье, печаль).

Дошкольники также должны иметь первичные представления о нормах поведения; правилах речевого этикета. Правила речевого этикета могут быть представлены следующим образом:

1. На обращенный к тебе вопрос, необходимо отвечать вежливо и полным предложением. Четко произносить слова и звуки, говорить громко, чтобы задающему вопрос был понятен ответ.

2. Внимательно выслушивать указания старших.

3. При встрече с друзьями или знакомыми необходимо здороваться. Слова приветствия или прощания говорить доброжелательно и четко, глядя при этом в глаза собеседнику.

4. Взрослых нужно называть на «Вы».

5. Никогда не забывать извиниться за какую-то допущенную неуместность в поведении.

6. Благодарить за оказанную помощь, внимание, заботу

7. При обращении с вопросом, просьбой, извинением, не забывать слово «пожалуйста». Помнить, что не всякое прошение может быть выполнено. Если отказывают, не настаивать, не быть упрямым и надоедливым.

8. Помнить о «волшебных словах»: *пожалуйста, спасибо, извините, пожалуйста*, слова приветствия и прощания, и т.п.

9. Не перебивать разговор взрослых. При необходимости срочного обращения нужно сказать: «Извините, пожалуйста...» и, дождавшись разрешения, обратиться с просьбой.

10. Во время разговора нужно вести себя скромно, спокойно, смотреть в глаза собеседнику, не размахивать руками.

11. Вежливо разговаривать со всеми родными, близкими и чужими людьми, со своими сверстниками

12. Уметь промолчать, когда это необходимо.

13. Не разговаривать громко там, где взрослые занимаются своими делами, в транспорте, на улице [29].

Таким образом, этикетная речь – это система устойчивых форм общения, определенная обществом для речевого контакта собеседников, взаимным отношениям в официальной и неофициальной обстановке. Речевой этикет – это выбор высказывания именно для данной ситуации и для данного партнера, это система устойчивых выражений, применяемых в ситуациях установления и поддержания контакта. К речевому этикету относятся слова и выражения, употребляемые людьми во время приветствия, прощания, извинения и пр., принятые в различных ситуациях формулы обращения, интонационные особенности, выражающие вежливую речь [25].

Речевой этикет имеет определенные функции:

1. Контактустанавливающая – побуждение к контакту.
2. Поддержание контакта между людьми [1].

Существуют приемы, позволяющие вызвать у партнера интерес к разговору. Это проявление искреннего интереса к собеседнику, умение задавать вопросы, демонстрация заинтересованности в информации, а также вежливого, уважительного отношения к собеседнику, регулирование поведения людей в обществе [1].

Для развития личности ребенка особенно важно, чтобы были заложены основы речевого этикета еще в дошкольном детстве. Если ребенок изначально усвоит этикетную речь, то это будет важной составляющей его личностных качеств. Это поможет ему эффективно социализироваться, легче адаптироваться в незнакомом коллективе, чувствовать себя психологически комфортно.

Именно в этом аспекте можно применить к дошкольному воспитанию теорию речевого этикета. Известные российские ученые, исследуя речевой этикет, рассматривали его как составную часть национальной коммуникативной культуры. Для них речевой этикет не только система вербальных единиц, но и формулы хорошего тона, обеспечивающие комфорт в общении и способствующие установлению доброжелательных взаимоотношений [23].

В отечественной педагогике сохраняют традиции воспитания и обучения детей на родном языке. Так, завещанные еще К.Д. Ушинским простые формулы хорошего тона, формирующие нравственность и учащие «нести добро словом», нашли достойное продолжение в работах методистов и психологов Е.И. Тихеевой, Е.А. Флериной, А.П. Усовой, Л.А. Пенъевской и др. [58].

Подводя итоги сказанному выше, можно сделать следующие выводы. Этикетная речь – это правила речевого поведения, система устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом. Навыки этикетной речи – это высокая степень освоенности формул речевого этикета, их адекватное применение, а также осознанное соблюдение правил этикета.

1.3. Методы и приемы формирования речевых этикетных умений у детей дошкольного возраста

В первом своем коллективе – в семье и детском саду – дети впервые сталкиваются с нормами поведения и необходимостью их соблюдения. В детском саду педагоги начинают целенаправленное формирование представлений о нормах и правилах поведения, оказывая влияние на взаимоотношения дошкольников со сверстниками, родителями, другими взрослыми людьми. Они способствуют ориентировке в общественной жизни и формируют навыки позитивного общения. Большая часть детей не чувствует затруднения в общении, но есть и те, кто подолгу испытывает дискомфорт. Обучение детей правилам поведения и умениям этикетной речи требует фантазии, увлекательности и такта. Уважительное отношение к ребенку, понимание его индивидуальности, дружелюбное отношение к нему создают наилучшие условия для формирования норм поведения, базирующихся на этикете [18].

Специалист в области этикета И.Н. Курочкина советует обучать детей правилам поэтапно: на первом, в младшей и средней группах, формируются первичные представления о поведенческих правилах.

Воспитатель называет правило и следит за его соблюдением. Далее, в старшей и подготовительной группе, детям разъясняются этикетные понятия, связи правил поведения, их нравственная и эстетическая основа. Ребенок должен осознанно выполнять правила этикета, понимать их целесообразности и разумности. На втором этапе формирование этикетной речи происходит в следующем порядке: узнавание этикетного правила; понимание его разумности и необходимости; умение его применять; эмоциональное переживание успешности или неудачи его выполнения. Важно запомнить, что знание правил поведения не способствует их неукоснительному выполнению, если оно не подкреплено выработкой определенных моральных установок. Поэтому необходимо не только обсудить вопрос о том, как следует себя вести, но и почему, как может отразиться тот или иной поступок на взаимоотношениях людей [33].

При овладении речевым этикетом, дошкольнику необходимо усвоить:

- Разнообразные формулы речевого этикета по каждой ситуации общения и умение пользоваться;
- Доступные способы вежливых формул;
- Умение произносить доброжелательно, подчеркивая вежливость мимикой, движением.

Формирование этикетной речи происходит циклично: изучение правила; формирование понимания его необходимости; применение правила в действии; эмоциональное его использования. Для закрепления изученного необходимо использовать любые организационные формы: занятия, игры, беседы, режимные моменты, специально созданные ситуации и пр.

В трудах Л.С. Выготского отмечено, что в старшем дошкольном возрасте значительная роль приобретает планирующую и регулирующую функции. Следовательно, с детьми можно привести цикл занятий по изучению правил речевого этикета. Главным содержанием таких занятий являются поведенческие правила, подкрепленные этическими и эстетическими нормами. Помимо занятий можно организовать

театрализованные представления, экскурсии, библиотеки и т.п. – все это создаст условия для наилучшего усвоения принятого в обществе порядка поведения. Практические упражнения помогут технически отработать тот или иной поведенческий навык, например: уступить в транспорте место, поблагодарить за подарок, встать из-за стола и пр. [17].

Для усиления эмоциональной направленности желательно включать в занятия используются литературные, музыкальные и живописные произведения. Искусство как носитель культурных знаков и символов является одним из важнейших средств развития этикетной речи у детей практические упражнения помогают отработать тот или иной поведенческий навык, например: извиниться за проступок, поздравить с праздником, вежливо попросить нужный предмет, сказать комплемент и т.п. Немаловажным также является введение в занятия элементов детского творчества: рисунки, поделки, придуманные ими сказки и рассказы. Для ребенка дошкольного возраста большое значение имеет добрый конец «этикетной» сказки: главные герои помирились, нарушители исправились и т.д. [26].

Также важным является при подготовке к занятиям учет психофизиологических и индивидуальных особенностей каждого ребенка, а также особенности его семейного воспитания. Подбирая практические задания, необходимо продумывать, кто из детей может его выполнить. Итог в конце занятия могут подвести сами дети. Воспитатель обращает внимание ребят на то, что необходимо запомнить. Для закрепления изученного И.Н. Курочкина рекомендует несложные домашние задания. Например: придумай для мамы историю о « телефоне», уставшего от длительных разговоров; сочини с папой сказку о могущественном Интернете, который берет в « плен » тех, кто невежливо общается на его « просторах » т.д. Основной принцип домашних заданий – совместная с родителями творческая деятельность, способствующая развитию умения этикетной речи [33].

Организуя встречи с родителями, педагог знакомит со своими методами работы с детьми. Необходимо довести до сознания родителей важность формирования у детей этикетной речи и необходимость специальных занятий для этого. Важно развернуть проблему, расширяя познания в области современного этикета, чтобы родителям самим хотелось участвовать в этой работе дома и в дошкольном учреждении. Воспитание культуры поведения с позиций современного речевого этикета проводится при соблюдении педагогических и этикетных принципов. Воспитание и обучение детей осуществляется в процессе их деятельности, при единстве требований воспитателя и родителей; педагогическое руководство сочетают с развитием детской инициативы и самостоятельности, учитываются возрастные и индивидуальные особенности детей [23].

Формирование умения этикетной речи будет успешным при использовании следующих методов и приемов:

1. Приучение. Педагог предлагает детям речевой образец и приучает к нему, контролируя точность выполнения ими того или иного правила. К примеру, демонстрирует этику доброжелательного взаимодействия во время занятия.
2. Упражнения. Речевое действие отрабатывается многократно до сознательно не регулируемого. Например, использование вежливых формул для обращения за помощью.
3. Психологические ситуации. Создаются условия, в которых ребенок стоит перед выбором речевых формул.
4. Поощрение. Проводится различными способами, активизирует дошкольников к обучению, к выбору правильного поведенческого шага.
5. Наказание в форме осуждения. Его необходимо направлять на то, чтобы вызвать у провинившегося желание поступать хорошо.
6. Пример для подражания. Это своеобразный эталон, необходимый ребенку. Это может быть не только воспитатель, но положительный герой

художественного произведения, сверстник, взрослый, чья этикетная речь заслуживает подражания, как постоянно, так и ситуативно.

7. Словесные методы. Для более активного восприятия их следует использовать в сочетании с яркой эмоциональной окраской, что будет способствовать более осознанному изучению правил этикета.

8. Объяснение. Важно подробно объяснять ребенку, почему именно так надо поступать в той или иной ситуации.

9. Диалог. Эта активная форма общения помогает выяснить уровень знания и понимание детьми норм и правил поведения [38].

Работа по обогащению и активизации словаря детей за счет формул и выражений речевого этикета необходимо проводить в следующей последовательности:

1. Восприятие формул речевого этикета. Для реализации поставленной задачи использовали художественную литературу, просмотр инсценировок и постановок.

2. Репродуктивное воспроизведение формул речевого этикета, характерных для выбранной нами ситуации речевого общения.

3. Обучение способам «развертывания» формул речевого этикета.

4. Обучение детей проявлению доброжелательности посредством интонации, мимики [29].

Эта последовательность определяется логикой усвоения речевого материала от восприятия средств речевого этикета – к их репродуктивному воспроизведению, затем к самостоятельному использованию средств речевого этикета в играх и перенос в повседневное общение.

Обучение умениям этикетной речи необходимо организовать так, чтобы детям было интересно. Это требует творчества и от детей, и от воспитателя. Особое место на занятиях должна занимать дидактическая игра, способствующая активизации формул речевого этикета в речевой деятельности дошкольников. Используя игру, дети усваивают нормы человеческих взаимоотношений, а также получают возможность для

становления собственных морально-нравственных качеств. Нельзя принуждать детей к выполнению заданий и упражнений. Для активизации их деятельности можно использовать положительные оценки, награждение призами победителей и проигравших: утешительные призы снижают эмоциональное переживание от проигрыша и настраивают на дальнейшее участие в конкурсах и состязаниях [14].

Одно из условий полноценного общения – вежливое, доброжелательное отношение к партнеру в различных ситуациях речевого общения. К примеру, Н.И. Формановская считает, что вежливость – это отведение собеседнику той социальной роли, которая соответствует его социальным признакам или в некоторых ситуациях – даже ее завышение. Практически во всех выделенных ею ситуациях общения, речевой этикет проявляется в функции вежливости. Вежливость может иметь разные оттенки значений: корректность – подчеркнутая официальность; учтивость – почтительная вежливость; любезность – стремление быть приятным и полезным другому и др. [66].

Развитию интонационной речи Т.А. Ладыженская уделяет большое внимание, так как монологическая речь детей часто бывает монотонной, невыразительной, не соответствующей ее содержанию. По мнению исследователя, эти навыки необходимо развивать, в связи с обучением определенным композиционным формам устного высказывания. В качестве интонационного средства эмоционально-смысловой выразительности текста ею рассматривается основной тон высказывания, который связан с жанровой принадлежностью, с его целью, с настроением говорящего. В своих работах показала возможность и необходимость формирования у детей всех средств выразительности речи, чтобы они способствовали лучшему взаимопониманию собеседников и соответствовали выражаемым ими мыслям и чувствам [34].

Важным также является соблюдение следующих педагогических условий формирования умений этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста:

- наличие этической коммуникативной направленности педагогического взаимодействия, основанного на высокой речевой культуре педагогов;

- создание педагогических ситуаций, направленных на позитивное использование этикетной лексики в практике речевого взаимодействия старших дошкольников со взрослыми и сверстниками;

- использование художественной литературы в качестве носителя культурно-речевых эталонов;

- применение в воспитательном процессе культуросообразных методов (обучающих, активизирующих и стимулирующих) воспитания коммуникативной культуры дошкольников.

Значительных успехов в освоении этикетной речи можно добиться, используя возможности игровой деятельности, в ходе которой дети осваивают мир. Воспитатель и дети должны быть соавторами любой игры. Нельзя забывать о детской самостоятельности и инициативе, которую надо только направлять в правильное русло. Большое значение в формировании этикетной речи имеет также прием словесных поручений. Сначала педагог дает образец словесной просьбы. По мере развития речевых умений ребенок сам выбирает форму обращения [15].

Интересной формой этикетной речи, способствующей установлению доброжелательных отношений, являются комплименты. В толковом словаре С.И. Ожегова «комплимент» определяется, как любезные, приятные слова, лестный отзыв. В исследовании М. Малетиной рассматривается возможность использования комплиментов в работе со старшими дошкольниками и их воспитательная ценность. Ситуация комплимента более ориентирована на партнера, предполагает творчество в отборе способов выражения одобрения или похвалы. М. Малетина предлагает следующие формулы комплиментов,

доступных пониманию дошкольников: одобрение внешности; одобрение личностных качеств; одобрение деловых качеств. Главным условием обучения старших дошкольников комплиментам является создание в группе благоприятного психологического климата в ситуации общения [69].

Формирование этикетной речи у дошкольников имеет свои особенности, связанные с психологическими особенностями детей. Ведущие педагоги и психологи предлагают следующие методы работы с детьми: игра, дидактические упражнения, решение проблемных ситуаций, пример для подражания, приучение, поощрение, словесные методы: беседа, разъяснение [5].

Исследования в области практического изучения формирования этикетной речи показывают, этикетные формулы воспринимаются и усваиваются лучше, если занятия проводятся ежедневно и систематически.

Так, например, в старшей группе при формировании этикетной речи ставятся задачи:

1. Стимулировать развитие умения отвечать на эвристические вопросы, используя этические формулы.
2. Обучать дошкольников умению составлять и задавать вопросы с использованием норм культуры речи.
3. Формировать практические навыки культурного общения в процессе диалога и монолога.
4. Мотивировать воспитанников к употреблению образцовой речи с педагога.
5. Поощрять сочинение детьми рассказов с употреблением этикетных формул.

Для этого необходимо использовать: беседы; решение проблемных ситуаций; дидактические игры в групповой, парой форме; разъяснение этикетных формул; сочинение вежливых историй; образец правильной этикетной речи; игры-драматизации. Выше перечисленные приемы можно применять в соответствующих формах работы: совместная деятельность с

детьми; самостоятельная деятельность детей; образовательная деятельность [15].

Таким образом, можно сделать следующие выводы. Работа по обогащению и активизации словаря детей за счет формул и выражений речевого этикета проводится в последовательности, определяемой логикой усвоения речевого материала от восприятия средств речевого этикета - к их репродуктивному воспроизведению, затем к самостоятельному использованию средств речевого этикета в играх и перенос в повседневное общение. Условиями успешного формирования навыков этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста являются следующие: этическая коммуникативная направленность педагогического взаимодействия; позитивное использование этикетной лексики в речевой практике; использование художественной литературы в качестве носителя культурно-речевых эталонов; применение культуросообразных методов обучения. Для старших дошкольников наиболее целесообразными являются следующие методы и приемы: приучение, упражнения; психологические ситуации; поощрение; наказание в форме осуждения; пример для подражания; словесные методы; объяснение; диалог; игры; искусство; комплименты; творчество.

1.4. Анализ ФГОС и образовательных программ ДОУ по проблеме формирования этикетной речи у детей дошкольного возраста

Формирование умения этикетной речи у старших дошкольников опирается на современное понимание речевой коммуникации. А.А. Бодалев, А.А. Добрович, М.И. Лисина и др., рассматривали речевую коммуникацию как культурное речевое действие диалогового характера, направленное на субъект или объект коммуникации с целью сообщения информации о себе, другом или оценки [23].

Формирование коммуникативно-речевых умений необходимо организовать в форме целенаправленного обучения. Основой современных программ речевого развития «От рождения до школы» «Детство», «Радуга», «Развитие», «Гармония развития», «Истоки» и др. является коммуникативно-познавательная направленность в обучении языку и развитии речи [26].

В программе дошкольного образования «От рождения до школы» под редакцией Н.Е. Вераксы, М.А. Васильевой, Т.С. Комаровой, содержание работы по развитию культуры общения в старшем дошкольном возрасте описывается в образовательной области «Социально-коммуникативное развитие» в разделах «Социализация», «Развитие общения», «Ребенок в семье и сообществе» и «Нравственное воспитание». В содержание психолого-педагогической работы по развитию культуры общения в старшем дошкольном возрасте особенно важно: воспитание дружеских взаимоотношений между детьми; привычку сообща играть, трудиться, заниматься; формирование стремления радовать старших хорошими поступками и умения самостоятельно находить общие интересные занятия. Воспитание уважительного отношения к окружающим. Учить заботиться о младших, помогать им, защищать тех, кто слабее. Формировать такие качества, как сочувствие, отзывчивость. Воспитывать скромность, умение проявлять заботу об окружающих, с благодарностью относиться к помощи и знакам внимания. Формировать умение оценивать свои поступки и поступки сверстников. Развивать стремление детей выражать свое отношение к

окружающему, самостоятельно находить для этого различные речевые средства. Расширять представления о правилах поведения в общественных местах; об обязанностях в группе детского сада, дома. Обогащать словарь детей вежливыми словами (здравствуйте, до свидания, пожалуйста, извините, спасибо) [45].

В программе «Истоки» (авторский коллектив: научные сотрудники Центра «Дошкольное детство» им. А.В. Запорожца под руководством доктора педагогических наук Л.А. Парамоновой) реализуется важнейший принцип гуманистической педагогики – принцип диалога взрослого и ребенка, детей между собой, педагогов друг с другом, педагога с родителями.

Основу программы составляют концепция психологического возраста как этапа развития ребенка, имеющего свою структуру и динамику, а также научное положение А.В. Запорожца об обогащении детского развития, взаимосвязи всех его сторон. В программе выделен раздел «Речь и речевое развитие», в котором значительное внимание уделяется развитию культуры речевого общения [17].

В программе «Гармония развития» Д.И. Воробьевой основной идеей является всестороннее, гармоничное развитие ребенка 2-7 лет, сохранение и укрепление физического и психического здоровья; равноценное развитие интеллектуальной, эмоциональной и нравственно-волевой сфер личности ребенка дошкольного возраста; создание необходимых условий для всемерного раскрытия творческого потенциала ребенка и педагога. Она построена на принципе интеграции различных по содержанию видов творческой деятельности детей (игровая, познавательная, речевая, конструирование, природоведческая, математическая, и др.). Программа позволяет ребенку самостоятельно и с помощью взрослого познавать окружающий мир и себя в нем; развивает умение строить взаимоотношения с живым и неживым миром [11].

В «Программе воспитания, обучения и развития в детском саду» (авторский коллектив: М.А. Васильева, Т.С. Комарова, В.В. Гербова и др.) дошкольное воспитание и образование рассматривается как приобщение детей к основным компонентам человеческой культуры. За основу содержания образования принимается общественно-исторический опыт человечества, включающий четыре компонента: знания, навыки и умения, опыт творческой деятельности (базирующийся на знаниях, навыках и умениях, но не идентичный им) и опыт эмоционального отношения к миру. Особое внимание в этой программе уделяется: формированию нравственных начал личности, трудовых умений, социального поведения; национальной культуры и основ мировой культуры [12].

Все программы, разработаны на своих концептуальных основах, но все они способствуют гармоничному развитию личности ребенка дошкольного возраста. Каждая программа основывается на своих принципах, но они не противоречат друг другу. Ведущие направления развития перекликаются друг с другом. Все программы имеют разделы, способствующие речевому развитию дошкольников, формирующие культуру речевого развития. Но развитию умений этикетной речи в данных программах уделяется недостаточно внимания.

Концептуальной основой «Программы развития речи детей дошкольного возраста» является положение Ф.А. Сохина о необходимости лингвистического развития в дошкольном детстве. Ее цель: развитие речи, культуры общения, овладение навыками практического общения в разных жизненных ситуациях, подготовка к обучению, чтению и письму детей дошкольного возраста. В основу программы положены результаты исследований, проведенных в лаборатории развития речи Института дошкольного воспитания Академии педагогических наук под руководством Ф.А. Сохина и О.С. Ушаковой.

Теоретическим фундаментом программы стали представления о закономерностях речевого развития дошкольников таких выдающихся педагогов и психологов Л.С. Выготского, Д.Б. Эльконина, А.А. Леонтьева, Ф.А. Сохина, А.М. Шахнаровича. В этой программе система занятий основывается на комплексном подходе к развитию речи. Ведущим принципом является взаимосвязь разных речевых задач, которые на каждом возрастном этапе выступают в специфических сочетаниях. Обучение языку, развитие речи рассматривается не только в лингвистической сфере, но и в контексте развития общения детей друг с другом и с взрослыми. Поэтому существенной задачей речевого воспитания является не только формирование культуры речи, но и общения. Важно чтобы дети творчески осваивали и применяли нормы и правила родного языка, овладели основными коммуникативными способностями. Но высокий уровень развития речи дошкольника включает также развитую культуру общения, умение вступать в контакт и вести диалог с взрослыми и сверстниками: слушать, спрашивать, отвечать, возражать, объяснять, а также знание норм и правил речевого этикета, умение пользоваться ими в зависимости от ситуации. Таким образом, данная программа наиболее полно отражает возможности развития этикетной речи дошкольников как составной части общего речевого и коммуникативного развития [23].

В исследованиях Т.В. Антоновой, А.Г. Арушановой, М.В. Ильященко и др. подробно освещаются вопросы методики формирования коммуникативно-речевых умений, культуры речевого общения. Интересные и полезные методические материалы можно найти в программах «Азбука общения» Л.М. Щипицыной и О.В. Заширинской, «Открой себя» Е. Рылеевой и методических популярных пособиях Л.Г. Антоновой, О.А. Белобрыкиной, М.В. Богуславской, Н.А. Купиной, Н.В. Ключевой, Ю.В. Касаткиной. В них выделяются задачи, содержание, условия, методы и приемы формирования коммуникативно-речевых умений, диалогической речи, культуры речевого общения [27].

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования содержание образовательных областей «Социально-коммуникативное развитие» и «Речевое развитие» направлено на: усвоение норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности; развитие общения и взаимодействия ребенка с взрослыми и сверстниками; владение речью как средством общения и культуры [64].

Формирование этикетной речи будет наиболее эффективным, если оно будет проходить в игровой форме. Игра – ведущий вид деятельности дошкольника, а также одно из наиболее эффективных средств формирования поведения детей с позиции современного этикета. В игре ребенок осваивает окружающий мир и взаимоотношения людей; экспериментирует и пользуется предметами в соответствии со своим воображением; в доступной и интересной для него форме формирует собственные представления о том, как принято вести себя в той или иной ситуации. Основываясь на ранее усвоенных детьми навыках культурного поведения важно научить понимать смысл и значение тех или иных правил этического поведения человека, и раскрывать их в доступной форме. Благодаря игре ребенок органично развивается, познает очень важный пласт человеческой культуры – взаимоотношение между людьми. В игре моделируются ситуации общения, распределяются роли, осуществляется выбор тех или иных форм речевого поведения, а также нравственных установок. Обучение детей культуре поведения – это основная педагогическая позиция, которая помогает дошкольникам почувствовать значимость сведений, которыми они располагают, и тем самым лучше усвоить эти сведения, поэтому основная задача – помочь детям осмыслить их речевую практику, чтобы на этой основе повысить речевую культуру, умение общаться [44].

Известный психолог С.Л. Рубинштейн полагал, что игра – это выражение определенного отношения человека к окружающей действительности, ее суть проявляется в способности отображать,

преображать действительность [14]. В игре моделируются ситуации общения, распределяются роли, осуществляется выбор тех или иных форм речевого поведения, а также нравственных установок. На занятиях ребёнок должен чувствовать себя достаточно раскованно: свободно говорить, смеяться, двигаться.

Основные рекомендации по организации игр, способствующих формированию этикетной речи, являются следующие:

- дети должны быть активно включены в игровую деятельность как ее главные участники;
- в процессе игровой деятельности необходимо обращать внимание детей на нормы поведения, как социального, так и речевого характера;
- постепенно усложнять игровые задачи и ситуации.

Формирование этикетной речи необходимо осуществлять в единстве с изучением общих правил культурного поведения. Такой подход можно наблюдать в методике Н.Е. Богуславской и Н.А. Купиной «Веселый этикет». В основе обучения лежит ролевой принцип. Собеседники должны осознавать свои ролевые позиции: старший – младший, знакомый – незнакомый и др. и соответственно строить свое речевое поведение. Данная методика связывает освоение этикетных норм поведения с типичными для дошкольников ситуациями (дом, детский сад, транспорт и др.). Четко определяются ролевые позиции: «мальчик – мальчик», «мальчик – девочка», «девочка – девочка», «взрослый – ребенок». Для их осознания предлагаются различные задания и упражнения, ролевые игры [11].

Формирование этикетной речи невозможно себе представить без использования художественной литературы. Она помогает обогатить словарный запас дошкольников конструкциями извинения, просьбы, благодарности, комплимента. Важную роль играет разучивание с детьми стихотворений. Эта работа эмоционально воздействует на ребенка, способствуя частичному перенесению выразительности поэтической речи в речь бытовую. Реализация речевого этикета вызывает воплощение речи в

диалоговой форме. К соблюдению этикетных норм диалога относится проявление таких качеств, как вежливость, внимательность, тактичность, доброжелательность, выдержанность. Выражаются эти качества через конкретные речевые действия, через речевые формулы извинения, просьбы, благодарности, согласия или несогласия, приветствия, прощания и др. Это способствует обучению правилам диалогического общения, в котором они учатся задавать и отвечать на вопросы. Например, при обучении правилам разговора по телефону детям предлагаются следующие задания: «Пригласи друзей в гости», «Спроси у бабушки, о ее здоровье» и т.д. [3].

При обучении речевому этикету важно обращать внимание на поддержание доброжелательных отношений детей в группе. Любая ситуация общения предполагает: обогащение словаря дошкольников вариантами формул речевого этикета; обучение детей способам их «развертывания»; развитие доброжелательности интонации и мимики [38].

Специалист по речевому этикету Н.И. Формановская предлагает обсуждать с детьми следующие вопросы:

1. Вспомни, не обидел ли ты кого-нибудь. Не стесняйся извиниться! Что ты почувствовал после того, как извинился? Попробуй представить свое настроение до, и после извинения в цвете лил с помощью линий.
2. О каком слове ты будешь жалеть, если его не удастся вернуть?
3. Случалось ли так, чтобы тебя обижал кто-нибудь? Что ты чувствовал при этом? Какие слова ты хотел бы услышать от обидчика?
4. Какие вежливые слова ты будешь использовать, обращаясь к кому-нибудь с просьбой?
5. Подари кому-нибудь улыбку! Расскажи, как реагировали те, кому ты улыбнулся. Что ты чувствовал при этом? [67].

Одной из полезных и интересных современных программ по формированию умений речевого этикета является популярная программа Т.А. Ладыженской «Детская риторика» для начальной школы. Несмотря на то что программа рассчитана на младших школьников, многое из нее можно

использовать в дошкольном учреждении. В ней присутствует теоретически обоснованная система занятий по формированию этикетных умений. Программа подробно освещает все основные тематические группы речевого этикета. Она располагает необходимым учебным комплектом и для учителя, и для детей и позволяет планомерно, систематично, интересно формировать умения речевого этикета, используя современные элементы образования (компьютерный урок). Речевая культура рассматривается как обязательная часть программы. Данная программа способствует обогащению речи ребенка словами и конструкциями, необходимыми в повседневном общении между людьми. Она способствует воспитанию вдумчивого отношения к употреблению этикетных формул в речи, способствует умению выбирать уместные языковые средства в конкретной речевой ситуации [19].

Подводя итог сказанному выше можно сделать следующие выводы. Анализ существующих программ дошкольного образования показал, что все они имеют разделы, способствующие речевому развитию дошкольников, формирующие культуру речевого развития, но уделяют недостаточно внимания формированию навыков этикетной речи. «Программа развития речи детей дошкольного возраста» наиболее полно отражает возможности развития этикетной речи дошкольников как составной части общего речевого и коммуникативного развития. В требования к высокому уровню развития речи дошкольников включены критерии развития этикетной речи: развитая культура общения, умение вступать в контакт и вести диалог с взрослыми и сверстниками, знание норм и правил речевого этикета, умение пользоваться ими в зависимости от ситуации. Следовательно, при формировании умений этикетной речи старших дошкольников важно учитывать требования к развитию речи в соответствии с ФГОС. Необходимо творчески использовать основные положения «Программы развития речи детей дошкольного возраста», касающиеся развития этикетной речи. При разработке занятий учитывать ролевой принцип подхода Н.Е. Богуславской и Н.А. Купиной, а также концептуальные основы популярной программы «Детская риторика»

Т.А. Ладыженской. Включить в практические занятия примеры речевых этикетных ситуаций Н.И. Формановской. Формирование умений этикетной речи необходимо осуществлять в игровой форме, с использованием воспитательного воздействия художественной литературы, музыкального и художественного искусства.

ГЛАВА 2. ПРОЕКТИРОВОЧНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ РЕЧЕВЫХ ЭТИКЕТНЫХ УМЕНИЙ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

2.1. Исследование первоначального уровня сформированности речевых этикетных умений у детей старшего дошкольного возраста

Целью диагностического обследования старших дошкольников является определение первоначального уровня сформированности умений этикетной речи. В нашей работе мы будем изучать у старших дошкольников: знание разнообразных формул речевого этикета по каждой типичной ситуации общения; осознанное и адекватное применение формул речевого этикета; навыки использования этикетной речи в повседневной жизни; умение произносить этикетные формулы эмоционально и доброжелательно, подчеркивая вежливость мимикой, движением и другими неречевыми средствами.

Для составления диагностического комплекса воспользовалась методиками Н.А. Стародубовой «Основные направления речевого развития дошкольников», А.В. Чулковой «Изучение формирования диалога у дошкольников», «Речевое развитие дошкольников» М.М. Алексеевой, В.И. Яшиной, методики работы по формированию речевого этикета О.С. Ушаковой.

Констатирующий эксперимент проводился на базе МАДОУ №50 с сентября 2016 по май 2017. Система работы по формированию речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста включила три самостоятельных этапа, отличающихся, целями, формами работы,

содержанием. При работе были выбраны контрольная и экспериментальная группы для проверки эффективности предложенной методики.

Этапы исследования

I этап - констатирующий - 2.09.2016г. - 28.11.2016г.

II этап - формирующий - 05.12.2016г. - 18.03.2017г.

III этап - контрольный - 1.04.2017г. - 25.05.2017г.

На первом констатирующем этапе поставлены задачи:

- Начальное тестирование детей и их представлений о речевом этикете
- Анализ их представлений о речевом этикете у детей старшего дошкольного возраста
- Расширение знаний детей старшего дошкольного возраста о речевом этикете.

Работа проводилась по направлению - знания и представления о культуре речевого общения.

Формы работы:

- открытые выставки книг об этикете;
- чтение произведений в свободное от занятий время;
- игры и упражнения;
- речевые ситуации;
- чтение стихотворений; разыгрывание ситуаций.

При этом учитывались индивидуальные особенности детей в группе.

Использовали следующие методы формирования речевого этикета:

- Обращение взрослых и сверстников
- Беседа
- Чтение художественных произведений
- Сюжетно-ролевая игра
- Заучивание стихотворений
- Дидактическая игра

И следующие педагогические условия формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста:

- наличие этической коммуникативной направленности педагогического взаимодействия, основанного на высокой речевой культуре педагогов;
- создание педагогических ситуаций, направленных на позитивное использование этикетной лексики в практике речевого взаимодействия старших дошкольников со взрослыми и сверстниками;
- использование художественной литературы в качестве носителя культурно-речевых эталонов;

применение в воспитательном процессе культуросообразных методов (обучающих, активизирующих и стимулирующих) воспитания коммуникативной культуры дошкольников.

Для удобства обработки результатов вводим балльную шкалу: 5 б. – высокий уровень, 4 б. – средний (достаточный) уровень, 2-3 б. – ниже среднего уровня, 1 б. – низкий уровень. Оценивается выполнение каждого задания серии. Если большинство ответов (свыше 75 %) получило оценку 5, это высокий уровень. Если больше 50 % ответов с оценкой 4, это средний уровень, если больше 50 % ответов с оценкой 3-2, это уровень ниже среднего, а если больше 50 % ответов с оценкой 1 – низкий уровень.

Методика 1. «Знание речевого этикета» – проводится индивидуально. Каждый испытуемый вводится в ситуацию, в которой должен был назвать соответствующую этикетную формулу. Для проведения обследования были отобраны 6 наиболее традиционных и доступных детям тем для подбора речевых ситуаций общения: приветствие, знакомство; просьба; извинение; конфликт в игре; обращение к взрослому. В каждой теме детям предлагались следующие речевые ситуации:

1. Ты пришел в детский сад и встретил воспитательницу – Наталью Леонидовну. Как ты будешь ее приветствовать? Как по-другому можно поздороваться?

2. К вам в группу пришла новая девочка. Тебе захотелось с ней познакомиться. Как ты к ней обратишься?

3. Ты поливаешь цветы в групповой комнате. Один из них находится на шкафу, и ты не смог достать его. Как ты обратишься за помощью к няне, что ты ей скажешь?

4. Ты играл с мячом возле клумбы. Увлёкся игрой и нечаянно сломал любимый мамин цветок. Что ты ей скажешь?

5. Ты захотел быть капитаном на корабле, но капитанский мостик уже занял другой мальчик. Что ты ему скажешь? Как ты поступишь, если он не захочет уступить тебе место?

6. Тебе нужно узнать, который час. Навстречу идет взрослый. Как необходимо к нему обратиться?

После каждой ситуации фиксируются ответные реплики детей. Правильным считается ответ, включающий речевые формулы, соответствующие данной ситуации.

Методика 2. «Изучение осознания детьми формул речевого этикета» проводится индивидуально, а 3 серия по подгруппам (2-3 ребенка).

Материалы для обследования: незаконченные ситуации, описывающих выполнение и нарушение этикетных норм с учётом возраста ребенка; подготовить, 10-12 картинок, на которых изображены положительные и отрицательные поступки детей; новая яркая игрушка.

Проведение исследования. Проводятся все серии индивидуально с интервалом в 2-3 дня или по выбору; участвуют одни и те же дети.

1 серия. Инструкция: «Я буду тебе рассказывать истории, а ты их закончи».

– Дети строили город. Аня не хотела играть. Она стояла рядом и смотрела, как играют другие. К ребятам подошла воспитательница и сказала: «Мы сейчас будем ужинать. Пора складывать конструктор в коробки. Попросите Аню помочь вам» Тогда Аня ответила, ... Что ответила Аня? Почему?

– Кате на день рождения мама подарила красивую игрушку. Катя стала с ней играть. Тут к ней подошла её младшая сестра и сказала: «Я тоже хочу

поиграть с этой игрушкой». Тогда Катя ответила, ...Что ответила Катя? Почему?

– Варя и Саша рисовали. Варя рисовала красным карандашом, а Саша – зелёным. Вдруг Варин карандаш сломался. «Саша, – сказала Варя, – можно мне дорисовать картину твоим карандашом?» Саша ей ответил. Что ответил Саша? Почему?

2 серия. Ребенку предлагают картинки с изображением положительных и отрицательных поступков сверстников. Инструкция: «Разложи картинки, так чтобы с одной стороны лежали те, на которых нарисованы хорошие поступки, а с другой стороны – плохие и почему».

Оценивается правильность выбора.

3 серия. Воспитатель создает ситуации, в которой дети должны поделиться своими игрушками. В комнату, где проходило исследование, приглашали сначала одного ребенка, показывали ему новую яркую игрушку и предлагали поиграть с ней. В момент, когда ребенок наиболее был увлечен игрой, приглашали второго. В протоколе фиксируется, насколько ребенок владеет этикетными формулами.

Обработка данных. Анализировалось, насколько осознаны детьми этикетные нормы. Выделяются 4 уровня осознания этикетных норм детей старшего дошкольного возраста:

– Ребенок использует в речи этикетную норму, правильно оценивает поведение детей и мотивирует свою оценку – 5 б. – высокий уровень

– Ребенок называет речевую формулу, правильно оценивает поведение детей, но не мотивирует свою оценку – 4 б. – средний уровень.

– Ребенок оценивает поведение детей как положительно или отрицательно (правильно или неправильно, хорошо или плохо), но оценку не мотивирует и не называет речевую формулу – 3 б. – ниже среднего уровня.

– Ребенок не может оценить поступки других детей – 1-2 б. – низкий уровень.

Методика 3. «Наблюдение за использованием речевых этикетных умений в повседневной жизни». Для наблюдения были выбраны следующие моменты: режимные моменты (приход/уход детей в группу, утренняя гимнастика, умывание, сбор на прогулку, возвращение с прогулки и пр.), занятия, прогулка, игровая деятельность, выполнение трудовых поручений. Для оценивания использовались следующие показатели: знание разнообразных формул речевого этикета; осознанное и адекватное применение формул речевого этикета; умение произносить этикетные формулы эмоционально и доброжелательно, подчеркивая вежливость мимикой, движением и другими неречевыми средствами. Выделяются также 4 уровня сформированности навыков использования этикетных норм в повседневной жизни старших дошкольников.

– Ребенок постоянно использует в речи разнообразные этикетные формулы, осознанно и адекватно применяет их; умеет произносить этикетные формулы эмоционально и доброжелательно, подчеркивая вежливость мимикой, движением и другими неречевыми средствами – 5 б. – высокий уровень

– Ребенок часто использует в речи некоторые этикетные формулы, не всегда осознанно, но адекватно применяет их; не достаточно эмоционально и доброжелательно произносит этикетные формулы, подчеркивая вежливость мимикой, движением и другими неречевыми средствами – 4 б. – средний уровень.

– Ребенок редко использует в речи некоторые этикетные формулы, неосознанно, но адекватно применяет их; не проявляет достаточно эмоций и доброжелательности при произнесении этикетных формул, недостаточно подчеркивая вежливость мимикой, движением и другими неречевыми средствами – 3 б. – ниже среднего уровня.

– Ребенок очень редко использует в речи этикетные формулы, чаще неосознанно, и не всегда адекватно применяет их; не проявляет эмоций и доброжелательности при произнесении этикетных формул, не подчеркивает

вежливость мимикой, движением и другими неречевыми средствами– 3 б. – ниже среднего уровня. – 1-2 б. – низкий уровень.

В исследовании принимали участие воспитанники старшей группы МАДОУ «Детский сад «Колобок» пос. Рефтинский. Количество детей – 20 (12 мальчиков и 8 девочек), возраст 6-6,5 лет.

Перед проведением обследования мы познакомили родителей воспитанников старшей группы с программой нашей деятельности, включая диагностическое обследование. После получения письменного согласия родителей, мы провели запланированный комплекс методик с детьми. Полученные результаты представлены в таблице 2, на рис. 2, 3.

Таблица 2

**Сводная таблица результатов первичного обследования
уровня сформированности речевых этикетных умений у воспитанников**

№ реб-ка	Методика 1 «Знание речевого этикета»	Методика 2 «Осознание детьми формул речевого этикета»			Методика 3. «Наблюдение за использованием речевых этикетных умений в повседневной жизни»				Общий балл	Уровень
		1 с. «Истории»	2 с. «Картинки»	3 с. «Ситуации»	режим	занятия	игра	труд		
1	4	3	3	3	3	3	2	3	24	н\среднего
2	4	3	3	3	3	3	2	3	24	н\среднего
3	4	4	4	4	4	4	3	4	31	средний
4	5	5	5	5	4	4	5	5	38	высокий
5	5	5	5	5	4	4	5	5	38	высокий
6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	низкий
7	4	3	3	3	2	3	2	4	24	н\среднего
8	4	3	3	3	2	3	2	4	24	н\среднего
9	4	3	3	3	3	3	2	3	24	н\среднего
10	2	2	2	2	2	2	2	2	16	низкий
11	2	2	2	2	2	2	2	2	16	низкий
12	4	3	3	3	3	3	2	3	24	н\среднего
13	2	2	2	2	2	2	2	2	16	низкий
14	4	3	3	3	3	3	2	3	24	н\среднего
15	2	2	2	2	2	2	2	2	16	низкий
16	4	3	3	3	3	3	2	3	24	н\среднего
17	4	4	4	4	4	4	3	4	31	средний
18	5	5	5	5	4	4	5	5	38	высокий
19	5	5	5	5	4	4	5	5	38	высокий
20	4	4	4	4	4	4	3	4	31	средний
Ср. зн.	3,7	3,3	3,3	3,3	3,0	3,1	2,75	3,4	25,85	н\среднего

По итогам первичного обследования воспитанников высокий уровень имеют 4 ребенка, средний – 3, ниже среднего – 8, низкий – 5 детей.

По результатам первичного обследования можно сделать следующие выводы. Лучше всего у детей сформированы знания о правилах этикета, но, к сожалению, в повседневной жизни они не всегда могут их адекватно применить.

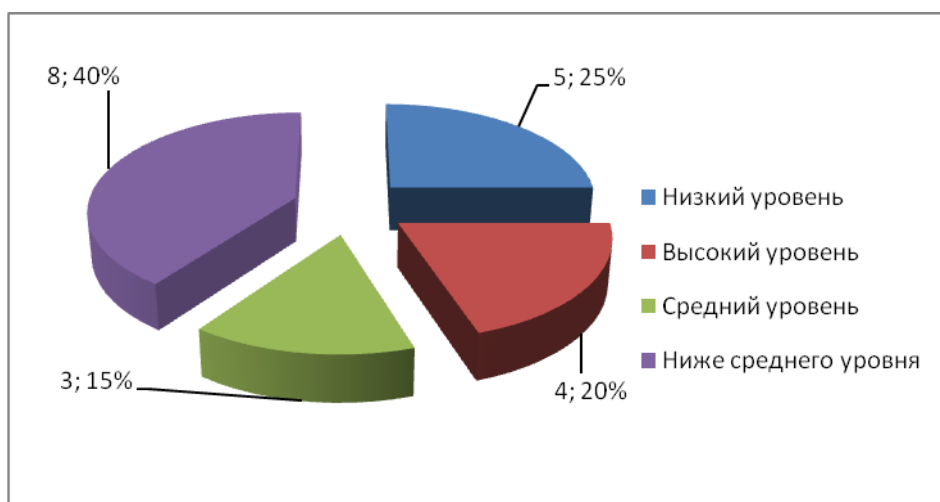


Рис. 1. Уровень сформированности речевых этикетных умений у воспитанников при первичном обследовании

В целом, дети редко используют в речи этикетные формулы, не проявляет достаточно эмоций и доброжелательности при их произнесении, недостаточно подчеркивая вежливость мимикой, движением и другими неречевыми средствами.

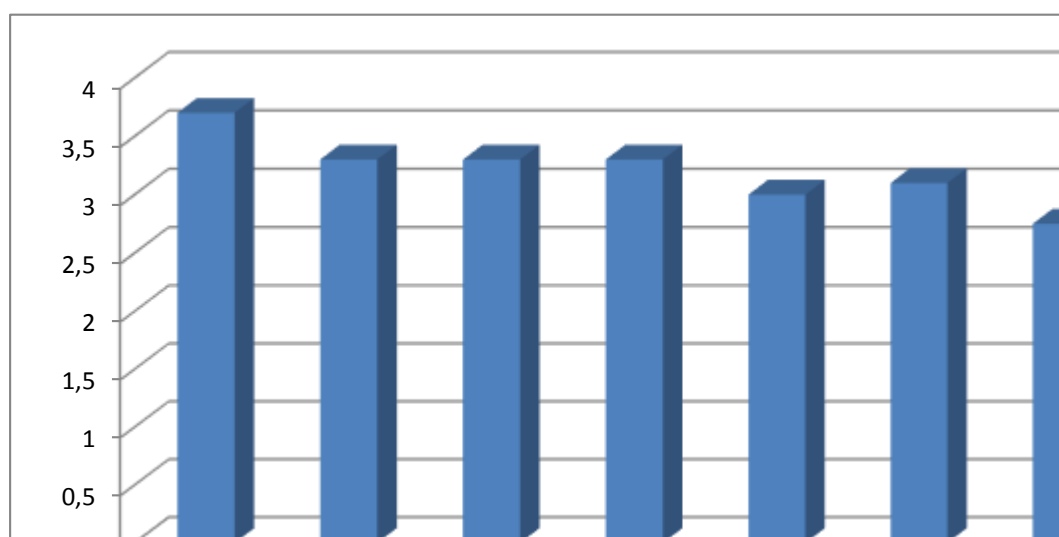


Рис. 2. Результаты первичного обследования сформированности речевых этикетных умений у воспитанников

Таким образом, можно сделать вывод, что умения этикетной речи сформированы у воспитанников старшей группы недостаточно. Несмотря на имеющиеся знания о правилах поведения, дети не умеют их осознано и

адекватно применить на практике, в повседневной жизни. Следовательно, дети нуждаются в педагогической развивающей работе, направленной на осознание норм и правил этикетной речи, а также в тренировке применения полученных умений.

2.2. Создание организационно-педагогических условий для формирования речевых этикетных умений у старших дошкольников

Для оказания помощи детям в осознании норм и правил этикетной речи, мы разработали программу для старших дошкольников «Волшебные слова». Цель: создание условий, способствующих формированию речевых этикетных умений у старших дошкольников.

Формирование умений этикетной речи – важная часть воспитания детей старшего дошкольного возраста, так как в этот период происходит активное развитие нравственных качеств личности. Соответственно, освоение умения этикетной речи происходит в единстве с изучением общих правил культурного и нравственного поведения. Грамотное использование этикетной речи способствует установлению контакта между собеседниками, поддержанию общения в вежливой тональности, облегчает взаимопонимание между людьми. Одной из важнейших задач ФГОС ДО является объединения обучения и воспитания в целостный образовательный процесс на основе духовно-нравственных и социокультурных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества. Соответственно, планируя работу по программе, мы ставим перед собой следующие задачи:

1. Организовать пространственно-развивающую среду и благоприятную психологическую атмосферу в группе, стимулирующую формирование речевых этикетных умений у детей.

2. Подобрать игры, упражнения, психологические задачи, использовать возникающие в группе проблемные ситуации, для тренировки умений этикетной речи.

3. Повысить компетентность родителей в вопросах формирования этикетной речи, привлечь их к совместной деятельности по активизации речевого развития детей.

При составлении программы мы учитывали следующие основные принципы дошкольного образования согласно ФГОС:

- построение образовательной деятельности на основе индивидуальных особенностей каждого ребенка, при котором сам ребенок становится активным в выборе содержания своего образования, становится субъектом образования (далее – индивидуализация дошкольного образования);

- содействие и сотрудничество детей и взрослых, признание ребенка полноценным участником (субъектом) образовательных отношений;

- поддержка инициативы детей в различных видах деятельности;

- сотрудничество Организации с семьей;

- приобщение детей к социокультурным нормам, традициям семьи, общества и государства;

- возрастная адекватность дошкольного образования (соответствие условий, требований, методов возрасту и особенностям развития).

Выше указанные принципы дошкольного образования согласуются с методическими принципами обучения:

- взаимосвязь сенсорного, умственного и речевого развития детей; коммуникативно-деятельный подход;

- развитие языкового чутья;

- формирование элементарного осознания явлений языка; взаимосвязи работы над различными сторонами речи;

- обогащения мотивации речевой деятельности;

– обеспечения активной речевой практики.

Работа по формированию этикетной речи в программе организована циклично: изучение правила; формирование понимания его необходимости; применение правила в действии; эмоциональное его использования.

Методы и приемы: приучение, упражнения; психологические ситуации; поощрение; наказание в форме осуждения; пример для подражания; словесные методы; объяснение; диалог; игры; искусство; комплименты; творчество.

Занятия по программе проводятся 1 раз в неделю во второй половине дня, продолжительностью 20-25 минут. Дополнительно в совместной деятельности и в повседневной жизни проводятся дидактические игры и упражнения, решение проблемных ситуаций и психологических задач, чтение художественной литературы, способствующие формированию речевых этикетных умений. Ежемесячно проводятся мероприятия информационного, развлекательного и познавательного характера по данной теме с привлечением семей воспитанников. Организуется также работа с родителями, способствующая формированию речевых этикетных умений детей в условиях семейного воспитания.

Формы работы с родителями: беседы, индивидуальные и групповые консультации, семинары-тренинги, занятия родительского клуба, конкурсы, театрализованные представления, психолого-педагогическое просвещение.

Участие родителей в обучении детей правилам речевого этикета базируется на широких возможностях, поскольку все общение родителя с ребенком основано на соблюдении речевого этикета. Желательно, чтобы родители рассказали ребенку о том, что означает его имя и почему его так называли, как звучит полное имя мамы, папы, бабушки, дедушки, брата, сестры, имя самого ребенка. Важно, чтобы ребенок гордился своим именем и помнил: оно дано ему самыми близкими людьми. Развивая способности дошкольника к творчеству, родители вместе с ребенком могут придумать сказку о том, как однажды мальчик или девочка забыли свое имя и что с

ними из-за этого произошло. Необходимо разъяснять родителям важность умения детей устанавливать добрые отношения с товарищами, расширять круг своих знакомств. В родительском коллективе целесообразно обсуждать вопрос о важности соблюдения вежливости в семье, ее значении для формирования у ребенка убеждения в необходимости доброжелательных отношений, для развития умения устанавливать их с помощью вежливых слов, выяснить, говорят ли в семье слова приветствия, желают ли друг другу спокойной ночи, сопровождают ли просьбу словом «пожалуйста», благодарят ли за помощь и услугу.

Диагностика развития навыков этикетной речи традиционно проводится в сентябре и мае месяце по методикам: «Знание речевого этикета», «Изучение осознания детьми формул речевого этикета», «Наблюдение за использованием речевых этикетных умений в повседневной жизни». Комплексно-тематическое планирование работы по программе «Волшебные слова» представлено в приложении 1. Примеры игр и упражнений представлены в Приложении 2. Конспект представлен в Приложении 3. Консультация для родителей представлена в Приложении 4.

Планируемый результат: Дети знают разнообразные формулы речевого этикета по каждой типичной ситуации общения и умеют их осознанно и адекватно применять. Владеют умениями использования этикетной речи в повседневной жизни и умеют произносить этикетные формулы эмоционально и доброжелательно, подчеркивая вежливость мимикой, движением и другими неречевыми средствами. Родители компетентны в вопросах формирования речевых этикетных умений, активно участвуют в совместной деятельности по активизации речевого развития детей.

После проведенных занятий по программе «Волшебные слова» мы провели повторное изучение уровня сформированности речевых этикетных умений воспитанников по выбранным методикам с целью выявления динамики развития названных умений и корректировки условий их формирования.

По итогам повторного обследования воспитанников (таблица 3) высокий уровень имеют 7 детей, средний – 9, ниже среднего – 4 ребенка, низкого уровня – нет. По результатам повторного обследования можно сделать следующие выводы. Все дети улучшили свои первоначальные результаты. Полученные результаты представлены на рис. 3, 4, в таблице 3.

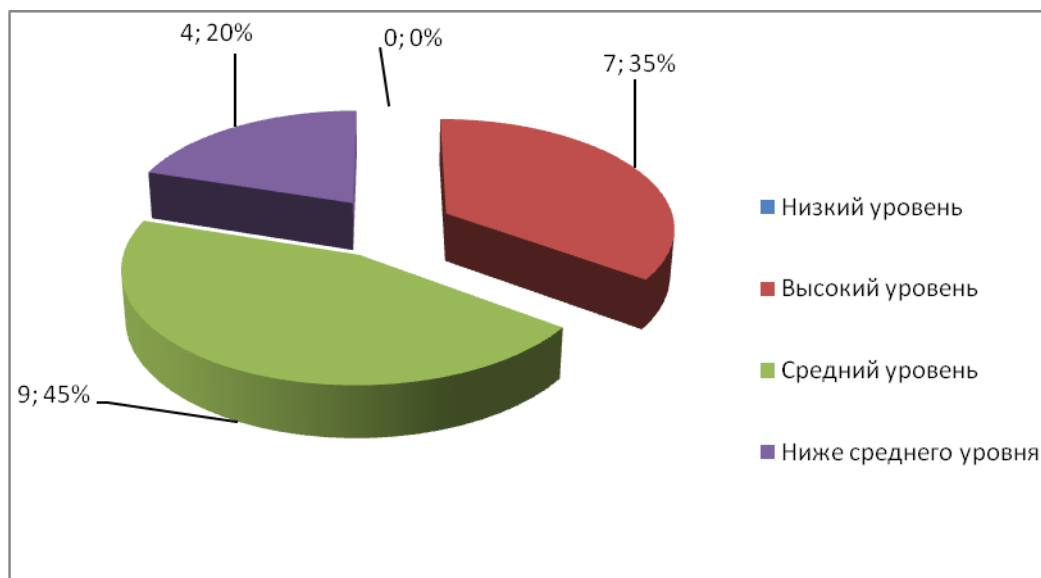


Рис. 3. Уровень сформированности речевых этикетных умений у воспитанников старшей группы при повторном обследовании

Таблица 3

**Сводная таблица результатов повторного обследования
уровня сформированности речевых этикетных умений у воспитанников**

№ реб- ка	Методика 1 «Знание речевого этикета»	Методика 2 «Осознание детьми формул речевого этикета»			Методика 3. «Наблюдение за использованием речевых этикетных умений в повседневной жизни»				Общий балл	Уровень
		1 с. «Истории»	2 с. «Картинки»	3 с. «Ситуации»	режим	занятия	игра	труд		
1	4	4	4	4	4	4	4	4	32	средний
2	5	5	5	5	4	4	5	5	38	высокий
3	4	4	4	4	4	4	3	4	31	средний
4	5	5	5	5	4	4	5	5	38	высокий
5	5	5	5	5	4	4	5	5	38	высокий
6	5	4	5	4	4	4	4	4	34	средний
7	5	4	5	4	4	4	4	4	34	средний
8	4	4	4	4	4	4	4	4	32	средний
9	4	4	4	4	4	4	4	4	32	средний
10	4	3	3	3	3	3	3	3	25	н\среднего
11	4	3	3	3	3	3	3	3	25	н\среднего
12	5	4	5	4	4	4	4	4	34	средний
13	5	4	5	4	4	4	4	4	34	средний
14	4	3	4	3	3	3	4	3	26	н\среднего
15	5	4	5	4	4	4	4	4	34	средний
16	4	3	4	3	3	3	4	3	26	н\среднего
17	5	5	5	5	4	4	5	5	38	высокий
18	5	5	5	5	4	4	5	5	38	высокий
19	5	5	5	5	4	4	5	5	38	высокий
20	5	5	5	5	4	4	5	5	38	высокий
Ср.зн.	4,6	4,15	4,5	4,15	3,8	3,8	4,2	4,15	33,25 4,15	средний

По-прежнему, лучше всего у детей сформированы знания о правилах этикета, в повседневной жизни они все чаще их адекватно применяют, но все же не всегда.

В целом, дети стали значительно чаще использовать в речи этикетные формулы, проявлять больше эмоций и доброжелательности при их произнесении, подчеркивая вежливость мимикой, движением и другими неречевыми средствами. Повысился также и уровень осознанности при

употреблении речевых этикетных формул в повседневной жизни. Следовательно, начатую работу необходимо продолжить в следующем учебном году, уделяя больше внимания правильному использованию речевых этикетных умений в повседневной жизни.

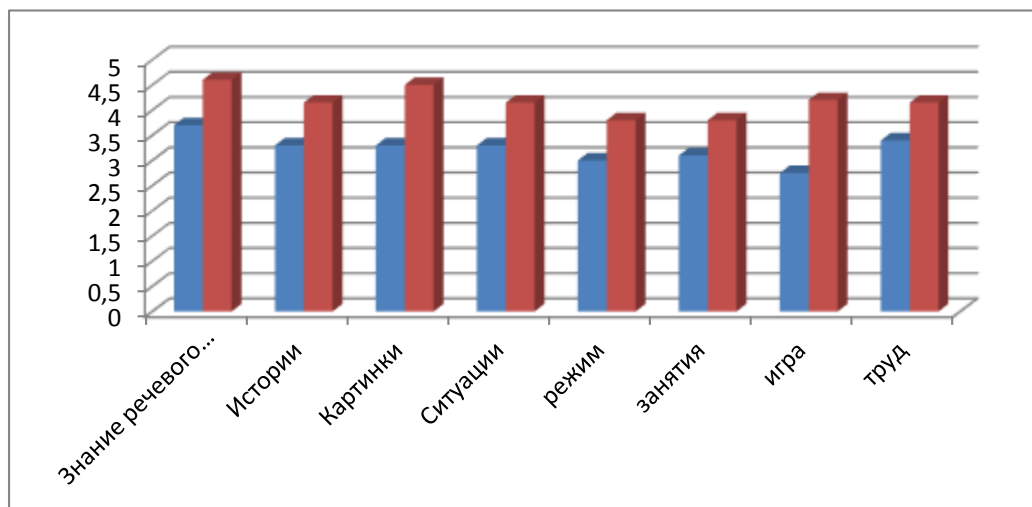


Рис. 4. Динамика сформированности речевых этикетных умений у воспитанников старшей группы

Таким образом, по результатам повторного обследования все воспитанники улучшили свои результаты по всем показателям сформированности речевых этикетных умений. Дети хорошо знают разнообразные формулы речевого этикета по каждой типичной ситуации общения и достаточно осознанно и адекватно применяют их. Умеют произносить их достаточно эмоционально и доброжелательно, подчеркивая вежливость мимикой, движением и другими неречевыми средствами. Тем не менее, навыки использования этикетной речи в повседневной жизни развиты недостаточно. В целом, общий уровень сформированности этикетной речи в группе – средний, соответственно, начатую работу необходимо продолжать, правильному использованию речевых этикетных умений в повседневной жизни.

Вывод: формирование умений этикетной речи у детей старшего дошкольного возраста будет наиболее эффективным, если будут соблюдаться следующие условия: комплексный подход в обучении; применение адекватных форм и методов работы; активное использование художественной литературы в качестве носителя культурно-речевых эталонов; сочетание педагогического руководства с развитием детской инициативы и самостоятельности; объединение усилий всех участников образовательного процесса.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Целью нашего исследования являлось формирование речевых этикетных умений у детей старшего дошкольного возраста. Теоретико-методологической основой исследования стали положения о закономерностях усвоения языка и речи в единстве с различными сторонами психического развития Л.С. Выготского, П.Я. Гальперина, А.Н. Леонтьева, А.Р. Лурия, С.Л. Рубинштейна и др.; теории речевой деятельности Л.С. Выготского, Н.А. Леонтьева, М.Р. Львова; теоретические аспекты организации коммуникативной деятельности детей дошкольного возраста Л.И. Божович, А.В. Запорожца, А.А. Люблинской, М.И. Лисиной, А.Г. Рузской; работы, посвященные этическим проблемам общения в педагогике и психологии Л.В. Артемовой, Д.А. Исмаиловой, В.Н. Мясищева, А.А. Бодалева, Я.Л. Коломинского и др.

Этикетная речь – это правила речевого поведения, система национального речевого поведения, система национально специфичных стереотипных, устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установления контакта собеседников, поддержания и прерывания контакта в избранной тональности. К факторам, определяющим формирование этикетной речи относятся: социально-психологические и индивидуальные особенности партнеров и ситуация общения. Основными умениями этикетной речи дошкольников являются: употребление разнообразных формул речевого этикета; разворачивание формул речевого этикета за счет обращений и мотивировок; проявление доброжелательности к окружающим, используя интонацию, мимику, жесты. Умения этикетной речи – это высокая степень освоенности формул речевого этикета, их адекватное применение, а также осознанное соблюдение правил этикета.

В старшем дошкольном возрасте происходит совершенствования всех психофизиологических функций, возникают сложные личностные новообразования. Старшие дошкольники осознают особенности своего

поведения, а в результате усвоение общепринятых норм и правил, используют их в качестве мерок для оценки себя и окружающих. Развитие речи в этот период достигает высокого уровня: улучшается звукопроизношение, повышается не только количество, но и качество словарного запаса, обогащается лексика, завершается освоение грамматической системы языка. Формирование умения этикетной речи у старших дошкольников опирается на современное понимание речевой коммуникации как культурного речевого действия диалогового характера, направленного на субъект или объект коммуникации с целью сообщения информации о себе, другом или оценки. Развитие этикетной речи происходит циклично: изучение правила; формирование понимания его необходимости; применение правила в действии. Формирование умения этикетной речи будет успешным при использовании следующих методов и приемов: приучение, упражнения; психологические ситуации; поощрение; наказание в форме осуждения; пример для подражания; словесные методы; объяснение; диалог; игры; искусство; комплименты; творчество. Работа по обогащению и активизации словаря детей за счет формул и выражений речевого этикета проводится в последовательности, определяемой логикой усвоения речевого материала от восприятия средств речевого этикета – к их репродуктивному воспроизведению, затем к самостоятельному использованию средств речевого этикета в играх и перенос в повседневное общение.

Анализ существующих программ дошкольного образования показал, что развитию умений этикетной речи уделяется недостаточно внимания. «Программа развития речи детей дошкольного возраста», в основу которой положены представления о закономерностях речевого развития дошкольников, Л.С. Выготского, Д.Б. Эльконина, А.А. Леонтьева, Ф.А. Сохина, А.М. Шахнаровича наиболее полно отражает возможности развития этикетной речи дошкольников как составной части общего речевого и коммуникативного развития. В требования к высокому уровню развития речи дошкольников включены критерии развития этикетной речи: развитая

культура общения, умение вступать в контакт и вести диалог с взрослыми и сверстниками, знание норм и правил речевого этикета, умение пользоваться ими в зависимости от ситуации.

Следовательно, при формировании умений этикетной речи старших дошкольников важно учитывать требования к развитию речи в соответствии с ФГОС. Необходимо творчески использовать основные положения «Программы развития речи детей дошкольного возраста», касающиеся развития этикетной речи. При разработке занятий учитывать ролевой принцип подхода Н.Е. Богуславской и Н.А. Купиной, а также концептуальные основы программы «Детская риторика» Т.А. Ладыженской. Включить в практические занятия примеры речевых этикетных ситуаций Н.И. Формановской. Формирование умений этикетной речи необходимо осуществлять в игровой форме, с использованием воспитательного воздействия художественной литературы, музыкального и художественного искусства.

Исследование по изучению формирования речевых этикетных умений проводилась в три этапа на базе МАДОУ «Детский сад «Колобок» пос. Рефтинский с воспитанниками старшей группы. Количество детей – 20 (12 мальчиков и 8 девочек), возраст 6-6,5 лет.

Педагогическая диагностика проводилась по методикам: «Знание речевого этикета», «Изучение осознания детьми формул речевого этикета», «Наблюдение за использованием речевых этикетных умений в повседневной жизни». Целью диагностического обследования старших дошкольников является определение уровня сформированности речевых этикетных умений. Мы изучали у старших дошкольников: знание разнообразных формул речевого этикета по каждой типичной ситуации общения; осознанное и адекватное применение формул речевого этикета; умение использования этикетной речи в повседневной жизни; умение произносить этикетные формулы эмоционально и доброжелательно, подчеркивая вежливость мимикой, движением и другими неречевыми средствами.

По результатам первичной диагностики мы сделали вывод, что умения этикетной речи сформированы у воспитанников старшей группы недостаточно. Несмотря на имеющиеся знания о правилах поведения, дети не умеют их осознано и адекватно применить на практике, в повседневной жизни. Следовательно, дети нуждаются в педагогической развивающей работе, направленной на осознание норм и правил этикетной речи, а также в тренировке применения полученных умений.

Для повышения уровня сформированности речевых этикетных умений мы разработали программу для старших дошкольников «Волшебные слова». Ее цель: создание условий, способствующих формированию речевых этикетных умений у старших дошкольников. В программе были использованы методические принципы обучения: взаимосвязь сенсорного, умственного и речевого развития детей; коммуникативно-деятельностный подход; развитие языкового чутья; формирование элементарного осознания явлений языка; взаимосвязи работы над различными сторонами речи; обогащения мотивации речевой деятельности; обеспечения активной речевой практики.

Организационно-педагогическими условиями для успешной реализации программы являются: комплексный подход в обучении, предполагающий организацию процесса формирования речевых этикетных умений с учетом интеграции разных видов деятельности; применение адекватных и эффективных форм и методов работы с учетом условий личностного и социально-нравственного развития ребенка; активное использование художественной литературы; закрепление умения этикетной речи с использованием специальных педагогических ситуаций и моделирования; сочетание педагогического руководства, обладающего высокой коммуникативной культурой с развитием детской инициативы и самостоятельности; объединение всех участников образовательного процесса в процесс формирования речевых этикетных умений и соблюдение принципов обучения и речевого этикета.

После проведения работы по программе «Волшебные слова» мы провели повторную диагностику детей старшей группы. По ее результатам все воспитанники улучшили свои результаты по всем показателям сформированности речевых этикетных умений. Дети хорошо знают разнообразные формулы речевого этикета по каждой типичной ситуации общения и достаточно осознанно и адекватно применяют их. Умеют произносить их достаточно эмоционально и доброжелательно, подчеркивая вежливость мимикой, движением и другими неречевыми средствами. Родители компетентны в вопросах формирования речевых этикетных умений, активно участвуют в совместной деятельности по активизации речевого развития детей. Тем не менее, умения использования этикетной речи в повседневной жизни развиты недостаточно. В целом, общий уровень сформированности речевых этикетных умений в группе – средний, соответственно, начатую работу необходимо продолжать, правильному использованию навыков этикетной речи в повседневной жизни.

Таким образом, если ребенок в дошкольном возрасте усвоит этикетную речь, то это будет важной составляющей его личностных качеств, а также неоспоримым достоинством при установлении межличностных и деловых контактов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Акишина, А. А. Русский речевой этикет [Текст] / А. А. Акишина, Н. И. Формановская. – М. : Русский язык, 1978. – 186 с.
2. Алябьева, Е. А. Нравственно-этические беседы и игры дошкольниками [Текст] / Е. А. Алябьева. – М. : Просвещение, 2003. – 250 с.
3. Анисимова, И. М. Хорошие манеры для детей [Текст] / И. М. Анисимова. – М. : Аквариум ; СПб. : Дельта, 1996. – 352 с.
4. Арушанова, А. Г., Юртайкина, Т. М. Формы организованного обучения родному языку и развитие речи дошкольников [Текст] // Программы речевого развития дошкольников и младших школьников / Под ред. А. М. Шахнаровича. – 2013
5. Безрукова, В. С. Основы духовной культуры (энциклопедический словарь педагога) [Электронный ресурс]. – URL: http://spiritual_culture.academic.ru/ Дата обращения: 25.03.2017).
6. Белашова, Л. А. Педагогические условия формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста [Текст] : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Л. А. Белашова. – Москва, 2004. – 189 с.
7. Беседы на этические темы [Текст] // Дошкольное воспитание. – 2007. – №3. – С. 25-30.
8. Библер, В. С. От науки учения к логике культуры [Текст] В. С. Библер. – М. : Политиздат, 1991. – 414 с.
9. Богин, Г. И. Современная лингводидактика [Текст] : учеб. пособие / Г. И. Богин. – Калинин : Изд-во КГУ, 2008. – 61 с.
10. Богуславская, Н. Е. Веселый этикет [Текст] / Н. Е. Богуславская, Н. А. Купина. – М. : Издательский центр «Академия», 2010. – 231 с.
11. Бондаревская, Е. В. Концепция личностно-ориентированного образования и целостная педагогическая теория [Текст] / Е. В. Бондаревская Школа духовности. – 2009. – №5. – С. 41-52..

12. Бородич, А. М. Методика развития речи детей [Текст] / А. М. Бородич. – М. : Просвещение, 1981. – 256 с.
13. Воспитывать тактичного собеседника [Текст] // Дошкольное воспитание. – 2005. – №8. – С. 12-15.
14. Выготский, Л. С. Мышление и речь [Текст] // Собр. соч. в 6-ти томах / Л. С. Выготский. – Т. 2. – М. : Просвещение, 2014. – С. 6-361.
15. Гвоздев, А. Н. Вопросы изучения детской речи [Текст] / А. Н. Гвоздев. – М. : АПН РСФСР, 1961. – 417 с.
16. Генинг, М. Г. Обучение дошкольников правильной речи [Текст] / М. Г. Генинг, Н. А. Герман. – Чебоксары : Академия, 2010. – 216 с.
17. Карпова, С.Н. Игра и нравственное развитие дошкольников [Текст] / С.Н. Карпова, Л.Г. Лысюк. – М.: Изд-во МГУ, 2006. – 142с.
18. Коджаспирова Г.М., Коджаспиров А.Ю. Педагогический словарь: Для студ. высш. и сред.пед. учеб. заведений. [Электронный ресурс]. Издательский центр «Академия», 2000. 176 с. URL: <http://didacts.ru/slovari/pedagogicheskii-slovar.html> (Дата обращения: 20.02.2017)
19. Коломинский, Я.Т. Психология общения [Текст] / Я.Т. Коломинский. – М.: Знание, 2012. – 96 с.
20. Коменский, Я.А. Великая дидактика [Текст] // Избран, пед. соч. под рук. А. И; Пискунова. – М, 2013. – Т. I., с. 112, с. 89, гл. IX, п. 21, 18, 19..
21. Курочкина, И.Н. Этикет для детей и взрослых: уч. пособие для студентов высш. Пед. учеб. заведений [Текст] / И.Н. Курочкина. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 256 с.
22. Леонтьев, А.А. Психолингвистические единицы и порождение речевого высказывания [Текст] /А.А. Леонтьев. – М.: Наука. 2011. – 397с.
23. Леонтьев, А.А. Язык, речь, речевая деятельность. А.А. Леонтьев Просвещение, 2006 – 435с.

24. Лопатина, А.А. Воспитание нравственных качеств у детей: Конспекты занятий [Текст] / А.А. Лопатина, М.В. Скребцова – М.: Книголюб, 2008. – 150 с.
25. Лямина, Г. М. Работа вне занятий [Текст] // Гербова В. В. Занятия по развитию речи с детьми 4-6 лет. – М.: Просвещение, 2011. - С. 170-184.
26. Лямина, Т.Н. Особенности развития речи у детей дошкольного возраста [Текст] // Развитие речи детей дошкольного и школьного возраста / Т.Н. Лямина. – М.: НИИ школ МП РСФСР, 2010. – С. 17-34.
27. Образовательная программа дошкольного образования «От рождения до школы» [Электронный ресурс] / Под редакцией Н.Е. Вераксы, Т.С. Комаровой, М.А. Васильевой URL: <http://www.firo.ru/wp-content/uploads/2014/02/Ot-rojdenia-do-shkoli.pdf> (Дата обращения: 21.04.2017)
28. Образовательная программа дошкольного образования «Радуга» [Электронный ресурс] / Под редакцией Е.В. Соловьёвой. URL: <http://www.firo.ru/wp-content/uploads/2014/02/Raduga.pdf> (Дата обращения: 21.04.2017)
29. Ожегов С.И., Шведова Н.Ю. Толковый словарь русского языка [Электронный ресурс].– URL: <http://slovarozhegova.ru/> (Дата обращения: 20.03.2017)
30. Педагогика: Учебное пособие для студентов [Текст] / Ред. Белкина А. С. – М: Академия, 2011. – 338 с.
31. Петерина, С.В. Воспитание культуры поведения у детей дошкольного возраста: Книга для воспитателя детского сада [Текст] С.В. Петерина – М.: Просвещение, 2013. – 96 с.
32. Поддьяков, Н.Н. Мышление дошкольника [Текст] Н.Н. Поддьяков.– М.: Педагогика, 2012. – 262 с.
33. Развитие речи детей дошкольного возраста: Пособие для воспитателя детского сада [Текст] / В.И. Логинова, А.И. Максаков. М.И. Попова и др.; Под ред. Ф.А. Сохина.– М.: Просвещение, 2014. – 543с.

34. Рузская, А.Г. Особенности общения детей 2-7 лет с посторонним и близким взрослым [Текст] /А.Г. Рузская // Общение и его влияние на развитие психики ребенка. – М., 2014. – С.29 - 41.
35. Рычашкова, Л.В. Упражнения по закреплению культуры поведения [Текст]/Л.В. Рычашкова. – М.: Академия, 2000. – 250 с.
36. Сохин, Ф.А. О задачах развития речи [Текст]/Ф.А. Сохин// Дошкольное воспитание. – 1975.- №9. – С. 43-49.
37. Сухомлинский, В.А. Потребность человека в человеке [Текст]/В.А. Сухомлинский.– М.: Советская Россия, 2011. – 96 с.
38. Ушакова, О.С. Программа развития речи детей дошкольного возраста в детском саду 4-е изд., перераб. [Текст]/ О.С. Ушакова.– М.: Педагогика, 2017 – 96 с.
39. Формановская, Н.И. Как правильно общаться Дошкольное воспитание. – 2011. – №1. – С.20-23
40. Формановская, Н.И. Вы сказали «Здравствуйте». Речевой этикет в нашем обществе [Текст] / Н.И. Формановская. – М.: Знание, 2010. – 160 с.
41. Шипицына, Л.М. Азбука общения. Развитие личности ребенка, навыков общения с взрослыми и сверстниками [Текст] / Л.М. Шипицына.
42. Эльконин, Д.Б. Развитие речи в дошкольном возрасте [Текст] / Д.Б. Эльконин.– М.: Изд-во АПН РСФСР, 1968. – 115 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Таблица 4

Комплексно-тематическое планирование работы по программе «Волшебные слова»

М е с я ц	Темы занятий с детьми	Методы и приемы	Взаимодействия с родителями	Совместные мероприятия
с е н т я б р ь	1. Учимся представляться. 2. Будем знакомы 3. Говорю и понимаю без слов.	Беседы; проигрывание проблемных ситуаций Рассматривание демонстрационного материала: «Уроки вежливости», «Я и другие»; беседы по их содержанию; Рассматривание и обсуждение фотографий и иллюстраций; Предложить воспитанникам рассказать близким об их играх без слов; Упражнения: игровое упражнение «Мимическая гимнастика»; «Давайте познакомимся» «Иностранец»; «Маски»; «Жесты», «Приветствие (прощание) без слова», «Волшебный мешочек», «Расскажи о своём настроении», Дидактические игры и упражнения: Игры: «Подари движение», «Покажи настроение»; «Настроение». Проигрывание игровых ситуаций «Знакомство», «Угадай моё настроение», «Передай своё настроение»; «Поделись хорошим настроением», «Знакомство», Игра «Лучшее знакомство», Этюды: «Маугли», «Как я был новеньким», «Подумай и сделай»; Игра – сюрприз «Зигзаг удачи», Подвижная игра «Вспомни имена своих друзей» Чтение и обсуждение рассказа «Случай в электричке», Работа с пиктограммами. Чтение: Г. Остер «Будем знакомы» А. Барто. «Имя и фамилия», «Шла вчера я по Садовой...», «Друзья, вот вам на всякий случай стихи о мальчике одном...»	Родительское собрание «Знакомство с программой «Вежливые слова» Групповая консультация «Воспитать человека приятного во всех отношениях» Оформление стендов по теме месяца.	«Большое путешествие в страну Вежливости» – игра-путешествие с участием детей и родителей. Цель: Способствовать формированию представлений об основных правилах знакомства с окружающими, об употреблении этикетных выражениях в определённых случаях. Познакомить с основами невербального общения.

Продолжение таблицы 4

о к т я б р ь	1. Давайте говорить друг другу комплименты. 2. Всё начинается со слова «здравствуй».	Рассматривание демонстрационного материала «Уроки вежливости», «Уроки доброты», беседа по их содержанию; Использование этикетных формул приветствия в ролевых играх. Придумать маленькую вежливую сказку «Здравствуй»; Упражнения: «Пожалуйста», «Розовое слово «привет», «Встреча», «Мы говорим комплименты», «Скажу комплимент», «Добрые слова»; Дидактическая игра «Как Буратино стал вежливым». Игры: «Чудесные превращения», «Вежливые отгадки», «Комплимент», «Бояре», «Эхо», «Кто первым поздоровается», «Скажем «здравствуй», «Волшебные очки»; Игры-драматизации «Добрый день», «Страна вежливости» Игры – разминки: «Вежливые часики»; Этикетные задачи; «Вежливые загадки»; «Подсказки госпожи Указки» Чтение и обсуждение: В. Голяховский. «Одно слово»; М. Дружинина. «Кто знает волшебное слово»	Оформление стендов по темам, Индивидуальные консультации.	«Однажды...» Семинар-тренинг для детей и родителей Цель. Познакомить детей с применением комплимента, как способа поощрения, выражения доброжелательности; раскрыть значение слова «здравствуй», употребление в зависимости от партнёра, времени суток вариативных слов приветствия.
---------------------------------	---	--	---	--

н о я б р ь	1.Расставаясь, говорим мы «До свидания». 2.Волшебное слово «Спасибо».	<p>Слушание отрывков из художественных произведений; моделирование и анализ ситуаций прощания; этюд на расслабление. Приём ТРИЗ «Что было бы, если...»;</p> <p>Использование этикетных формул прощания; Рассмотрение демонстрационного материала: «Уроки вежливости», «Уроки доброты», «Я и другие», беседа по их содержанию</p> <p>Упражнения: «Закончи предложения», Что значит «спасибо»; Работа с пиктограммами;</p> <p>Дидактические игры: «До свидания, милое создание»; «Вежливый котик»; «Подарки»; «Походки», «У нас в гостях кукла Таня» «Хорошие манеры» «Умей извиняться»; «Наши имена», Игровые упражнения: «Карлсон», «До свидания», «Факиры» «Вежливый ручеек»; Игра «Кто больше знает слов прощания» (соревновательного характера)</p> <p>Чтение и обсуждение: А. Кондратьев «Добрый день!»; В. Кривошеев «Доброе утро»; С. Маршак «Ежели вы вежливы...», «Знал одного ребенка я...», «Урок вежливости».</p>	<p>Оформление стендов по темам, индивидуальные консультации. Групповая консультация: «Как воспитать тактичного собеседника»</p> <p>Подготовка костюмов и декораций к фольклорному празднику.</p> <p>Консультация «Уроки доброты»</p>	<p>Фольклорный праздник «На золотом крыльце сидели»</p> <p>Цель: познакомить с обычаями и культурой этикета русского народа.</p> <p>Цели занятий: Раскрыть значение слова «До свидания», употребление в зависимости от партнёра различных форм прощания; обучить детей уместному использованию различных слов, формул благодарности.</p>
----------------------------	---	--	--	--

Продолжение таблицы 4

д е к а б р ь	1.Вежлива я просьба 2.«У меня завонил телефон...»	Приём ТРИЗ «Что было бы, если...»; Проигрывание ситуаций; Рассматривание демонстрационного материала «Я и другие», «Уроки доброты», «Уроки вежливости», беседа по их содержанию; Игры- драматизации: «Как Буратино стал вежливым», «Вежливое слово» по стихотворению Э. Мошковской; Упражнения: «Подсказки госпожи Указки», «Вежливый трамвайчик», Упражнение – инсценировка «Котик» «Цветок любви»; Чтение художественных произведений: С. Маршак «Ежели вы вежливы», «Знал одного ребёнка», И. Пивоварова «Был ослик очень вежливый», С. Погореловский «Что значит быть вежливым»; Литературная викторина «Здравствуйте, пожалуйста, спасибо...» Сочинение этикетной сказки.	Оформление стендов по темам, индивидуальные консультации. Подготовка детско- родительских проектов по теме «Речевой этикет»	Творческая игра – презентация детско- родительских проектов «Страна вежливости» – Цель: развитие творческих и познавательных способностей. Цель занятий: Познакомить детей с доступными формами выражения просьбы, адресованной разным партнерам по общению: незнакомым, знакомым людям, близкому человеку, взрослому и сверстнику.
---------------------------------	---	--	---	---

Продолжение таблицы 4

я н в а р ь	<p>1.Разговор о том, как быть уступчивым.</p> <p>2.Настроение моё и окружающих.</p> <p>3. Волшебные слова.</p>	<p>Беседа, художественное слово; моделирование и проигрывание ситуаций; Приём ТРИЗ «Цепочка слов»</p> <p>Этюды «Стыдно», «Кто виноват»; Упражнения: «Ссора», «Волшебный мешочек», «Расскажи о своём настроении», «Разговор через стекло», «Доброе животное», «Передай другому» Игры: «Старенькая бабушка», «На мостике» «Волшебное слово»; Игры парами: Мозаика в парах, «Рукавички», «Рисуем домики»; Игры – инсценировки: «Ябеда», «Мостик»; «Закончи предложения» Игра-драматизация «Катание кукол на санках»</p> <p>Чтение и обсуждение: С. Михалков. «Сашина каша» (о чуткости произношения слов); В. Осеева. «Волшебное слово»;</p>	<p>Оформление стендов по темам, индивидуальные консультации</p> <p>Совместная подготовка к открытому занятию.</p>	<p>Открытое занятие по теме «Волшебные слова» с привлечением родителей.</p> <p>Цель. Объяснить, как важно в любой совместной деятельности уступать друг другу, применяя различные специальные этикетные стереотипы: советы, извинения, согласие, одобрение.</p> <p>Обучить детей выражать своё настроение речевыми и неречевыми средствами общения, а также понимать настроение окружающих взрослых и детей.</p>
----------------------------	--	--	---	--

Продолжение таблицы 4

ф е в р а л ь	1. «Я учусь культурно разговаривать» 2. Поведение в общественном транспорте.	Рассматривание демонстрационного материала «Уроки вежливости», «Я и другие»: «Вопросы профессора Этикета», «Подсказки госпожи Указки», беседа по их содержанию. Чтение произведений устного народного творчества; Игры-обсуждения: «Взаимоотношения», «Воздушный шарик, прилетай» Загадывание «вежливых» загадок; Решение этикетных задачек; Упражнения: «Вежливые слова», «Как и с кем можно здороваться и прощаться» «Кто первым поздоровается», «Подбери вежливое слово»; Дидактические игры: «Скажи наоборот», «Докажи, что ты прав», «Объясни, почему ты так думаешь» «Поручения – обращения»; «Приглашения», Сюжетно – ролевая игра; Предложить воспитанникам рассказать своим близким о правилах культурного поведения при общении.	Оформление стендов по темам, индивидуальные консультации Занятие в родительском клубе «Секреты семейной педагогики» Цель: обмен опытом по семейному воспитанию речевого этикета.	Цель занятий: Познакомить детей с правилами культурного поведения при общении с окружающими
---------------------------------	---	---	--	---

м а р т	1.Разговор с другом (взрослым или сверстником). 2.Сострадание, утешение, милосердие, забота 3. Поздравление и пожелания. 4. В гостях.	Демонстрационный материал: «Подсказки госпожи Указки», «Волшебная извинялочка»; «Волшебная мирилка»; «Утешалочка для девочек»; «Считалка-утешалка». Упражнения: «Цветок вежливости» «Цветок любви» «Дружба начинается с улыбки», «Помоги волшебнику», «Выручи из беды», «Попроси помощи», «Что можно сделать для друга», «Ссора», «Магазин вежливых слов», «Болезнь куклы», «Хороший поступок», «Сколько стоит доброе слово?» «Закончи предложение», «Сердечная ромашка», «Как сделать так, чтобы добро на планете Земля умножалось», «Чем ты можешь поделиться?», «Тише, Танечка, не плачь» Этюды: «Поссорились – помирились», «Кто виноват», «Странная девочка», Дидактические игры «Хорошие манеры» «Как Буратино стал вежливым», «Умей извиняться» «Не забывай о товарищах», «Эти разные слова»; Игры – инсценировки: «Мишка и зайка», «Катание кукол на санках ; Игра-драматизация :«Узнай себя», Игры-драматизации сказок; Творческая игра «Страна вежливости»; Чтение: Ненецкая народная сказка «Кукушка» ,Рассказ Р. Зернова «Как Антон полюбил ходить в детский сад» Г. Остер. «Будем знакомы» (из книги «Как хорошо дарить подарки»); И. Пивоварова. «Был ослик очень вежливый...»;	Оформлени е стендов по темам, индивидуал ьные консультаци и Подготовка и проведение выставки и литературно й гостиной.	Выставка детских книг «Волшебные книжки» Литературная гостиная «Читаем вместе волшебные книжки» Цель: знакомство детей и родителей с детской литературой, посвященной правилам речевого этикета, культуре общения, доброте и милосердию. Цель занятий: Обучать детей умению слушать собеседника, быть внимательным к партнёру по общению. Учить соединять сопереживание со словесным выражением сочувствия, утешения, употребляя для этого специальные этикетные формулы.
------------------	--	--	--	---

а п р е л ь	<p>1. Якалки, плаксы, ябеды.</p> <p>2. Добрые дела, волшебные слова.</p> <p>3. Давайте познакомимся.</p> <p>4. На улице.</p>	<p>Приём ТРИЗ «Цепочка слов»; Моделирование, проигрывание и анализ ситуаций; Чтение художественных произведений: Б. Житков «Как слон спас хозяина от тигра», Л. Квитко «Два друга» Игры: «Улыбка», «Комплимент», «Добрые мысли», «Воздушный шарик, прилетай», «Весенняя веточка» «Ситуации», «Морозко», «Узнай, кто это», «Волшебное слово». Ролевые игры, дидактические игры, игры парами; обыгрывание волшебных слов в ролевых и творческих играх; сочинение сказок – перевёртышей, вежливых сказок.</p> <p>Чтение и обсуждение: И. Токмакова «Маша знала слов немало...»; Н. Юсупова. «Кто кого любит»</p>	<p>Оформление стендов по темам, индивидуальные консультации</p> <p>Беседа: «Вежливость на каждый день. Участие в детско-родительской акции.</p>	<p>Совместная детско-родительская акция «Творить добро» Цель: совершенствование навыков этикетной речи в повседневной жизни, воспитание гуманного отношения к окружающим. Цель занятий Учить детей адекватному культурному общению в конфликтной ситуации. Формировать у детей доброжелательное отношение к окружающим взрослым, сверстникам, малышам, умение выбирать правильную формулу выражения своих чувств, мыслей.</p>
----------------------------	--	--	---	---

м а й	1.Разговор с незнакомыми. 2. В гостях. 3. «Ее величество - Вежливость»	Упражнения: «Пожалуйста», «Розовое слово «привет», «Встреча», «Мы говорим комплименты», «Скажу комплимент», «Добрые слова»; Дидактическая игра «Как Буратино стал вежливым». Игры: «Чудесные превращения», «Вежливые отгадки», «Комплимент», «Бояре», «Эхо», «Кто первым поздоровается», «Скажем «здравствуй», «Волшебные очки»; Игры-драматизации «Добрый день», «Страна вежливости» Игры – разминки: «Вежливые часики»; Этикетные задачки; «Вежливые загадки»; «Подсказки госпожи Указки». Ролевые игры, дидактические игры, игры парами; обыгрывание волшебных слов в ролевых и творческих играх; сочинение сказок – перевёртышей, вежливых сказок. Чтение и обсуждение: А. Шибеев. «Дядя Саша огорчен...»; А. Яшин. «Я люблю, когда при встрече...». Итоговая диагностика.	Оформление стендов по темам, индивидуальные консультации Итоговое родительское собрание – знакомство с результатами работы по программе. Совместная подготовка итоговых занятий и мероприятий.	Игра-путешествие – совместное с родителями мероприятие «Путешествие на планету Обижалок» Цель: совершенствование навыков этикетной речи. Цель занятий: отработка навыков этикетной речи.
-------------	--	--	--	--

Картотека дидактических игр по развитию этикетной речи старших дошкольников

Дидактическая игра «Хорошие манеры»

Цель: Познакомить детей с понятием «Хорошие манеры»

Задачи:

- Учить детей правилам поведения дома и в обществе.
- Развивать память, заучивая стихи-правила поведения.
- Обогащать словарь детей новыми словами (манеры, правила, поведение)
- Развивать наблюдательность, видеть недостатки поведения у себя и своих товарищей.
- Учить детей сравнивать на картинках изображения плохих манер и хороших.
- Воспитывать желание всегда поступать правильно не во вред окружающим и себе.

Ход игры:

Детям раздаются картинки с правилами хорошего и плохого поведения. Воспитатель предлагает, по очереди рассказать, что изображено на картинке и объяснить правильный поступок или нет. Затем воспитатель зачитывает правило написанное на картинке. Затем дети раскладывают все картинки на столе, надо отобрать с изображением хороших манер и плохих. В конце игры дети читают наизусть правило, которое им больше всего понравилось.

Дидактическая игра «Умей извиняться»

Цель. Игра учит детей уместно употреблять различные формы извинений.

Ход игры. Педагог спрашивает детей, с какими вежливыми словами они уже знакомы. Говорят, что есть еще вежливые слова, которыми пользуются, если обидели кого-нибудь или поступили неправильно и т. д. Это слова «извините», «простите».

Педагог читает стихотворение А. Кузнецовой «Поссорились»:

Мы поссорились с подругой
И уселись по углам.
Очень скучно друг без друга!
Помириться нужно нам.
Я ее не обижала,
Только мишку подержала,
Только с мишкой убежала
И сказала: «Не отдам!»

Педагог. Как же могут помириться девочки? (Конкурс ответов.) Автор стихотворения предлагает такой путь примирения:

Дам ей мишку, извинюсь,
Дам ей мячик, дам трамвай
И скажу:

«Играть давай!»

Педагог. Можно ли считать извинение мальчика искренним? Может быть, он извинился только потому, что ему стало больно?

Вежливый ручеек

Это известная детская игра: дети стоят по двое, друг за другом, держась за руки, поднятые вверх. Ведущий проходит сквозь пары, выбирает себе партнера. Новая пара становится в конце ручейка. Тот, кто остался один, становится ведущим. Новое условие игры: у ведущего в руках «золотой ключик», который он дарит оставшемуся без пары, а своему избраннику говорит любое доброе слово.

Дети в этой игре проговаривают различные вежливые слова, учатся говорить их друг другу, помогают тому, кто забыл слово. Игра способствует осознанию детьми того, что вежливые слова нужны для построения доброжелательных отношений и проявления любви.

Игры, способствующие развитию навыков доброжелательного общения

«Назови себя».

Цель. Учить представлять себя коллективу сверстников.

Ход. Ребенку предлагают представить себя, назвав свое имя так, как ему больше нравится, как называют дома или как он хотел бы, чтобы его называли в группе.

«Передача чувств»

Цель. Учить передавать различные эмоциональные состояния невербальным способом. Ход. Ребенку дается задание передать «по цепочке» определенное чувство с помощью мимики, жестов, прикосновений. Затем дети обсуждают, что они чувствовали при этом.

«Моя любимая игрушка» Цель. Развивать умение слушать друг друга; описывать любимую игрушку, отмечая ее настроение, поведение, образ жизни. Ход. Дети выбирают, какую игрушку будут описывать, не называя ее, и рассказывают о ней. Остальные отгадывают.

«Подарок другу» Цель. Развивать умение невербально описывать предметы. Ход. Один ребенок становится именинником; остальные, дарят ему подарки, передавая движениями и мимикой свое отношение к имениннику.

«Волшебный цветок» Цель. Учить выражать свою индивидуальность, представлять себя другим детям в группе. Ход. Детям предлагают представить себя маленькими ростками цветов. По желанию они выбирают, кто какими цветком будет. Далее под музыку показывают, как цветок распускается. Затем каждый ребенок рассказывает о себе: где и с кем он растет, как себя чувствует, о чем мечтает.

«Разноцветный букет» Цель. Учить взаимодействовать друг с другом, получая от этого радость и удовольствие. Ход. Каждый ребенок объявляет себя цветком и находит себе другой цветок для букета, объясняя свой выбор. Затем все букетики объединяются в один букет и устраивают хоровод цветов.

Пословицы и поговорки

Предложенные пословицы и поговорки о значении речи в жизни людей, содержащие различные формы обращений, пожеланий в различных ситуациях общения помогут детям глубже понять важность освоения культуры речи, обогатить свой язык, сделать его выразительнее.

Вежливости открываются все двери.

Ласковое слово и кошке приятно.

Слово жжет хуже огня.

Доброе слово лечит, а злое калечит.

Плохое слово, что грязная вода.

Ласковым словом и мед растопишь.

Ласковое слово, что вешний день.

Ласковое слово лучше мягкого пирога.

Краткое слово гнев побеждает.

Каков привет, таков и ответ.

На добрый привет, добрый совет.

В долгий век и в добрый час.

Жить да молодеть, добреть да богатеть!

Добро пожаловать, дорогие гости, милости просим!

Просим к нашему хлебу - соли!

Просим в избу: красному гостю красное место.

Чем богаты, тем и рады.

Конспекты занятий Волшебные слова

Цель: учить детей правилам этикета, формам и технике общения при встрече со знакомыми и незнакомыми людьми, правилам употребления слов приветствий и благодарности, способствует преодолению застенчивости и скованности детей.

Разыгрываются две сценки:

1. Сидит девочка, к ней подходит мальчик и говорит: «Здравствуй».

2. К девочке подходит второй мальчик и говорит: «Здравствуй, Таня».

- Какое приветствие вам больше понравилось? Улучшает настроение?

- Оказывается, наши имена — тоже настоящие волшебные слова. А почему? (Обращаются именно к тебе, тебя помнят.)

Игра. Все встают в круг. В центр круга просят выйти ребенка.

- Давайте все поздороваемся с ним, улыбнемся ему, назовем его по имени.

- Что ты чувствуешь сейчас?

- При приветствии можно сказать не только «здравствуйте» и назвать человека по имени. Вы пришли в детский сад утром и увидели тетю Машу, которая вам расчистила дорожку от снега.

Разыгрывается сценка «Тетя Маша» (кто-то из детей по желанию имитирует чистку снега).

- Что можно сказать? (Подвести детей к варианту приветствия: «Здравствуйте, тетя Маша! Как хорошо Вы расчистили дорожку. Спасибо Вам!»)

- Что чувствует тетя Маша?

- Но ведь вы и друг с другом можете поздороваться так же. Давайте попробуем.

Все встают в круг. По очереди каждый встает в центр, и дети говорят друг другу приветствия типа: «Здравствуй, Вова! Как аккуратно ты сегодня причесан». Необходимо найти у каждого ребенка что-нибудь хорошее.

На улице

Содержание

Правила поведения на улице. Кто создает на улице чистоту, красоту и порядок. По чистой и красивой улице приятно идти. Тротуары для пешеходов, шоссе для машин.

Работа над понятиями: вежливость, встречный, газон, перекресток, переход (наземный, подземный), пешеход, почетное место, правостороннее движение, проезжая и пешеходная части дороги, прохожий, светофор, спутник, тротуар, улица, уступить дорогу, шоссе.

Примерные вопросы

1. Как следует вести себя на улице?
2. Можно ли на улице кричать, толкать прохожих, ходить по газонам? Почему нельзя?
3. Кто кому при встрече уступает дорогу?
4. На узкой тропинке, окруженной сугробами, встретились Катя и Саша. Как вы думаете, кто и почему встанет в сугроб?

Игра «Мой друг светофор». Светофор стоит на перекрестке двух дорог, по которым едут машины. Рядом с перекрестком наземный переход, по которому идут пешеходы. Распределяются роли: водители на машинах, пешеходы, светофор, жильцы домов, наблюдающие из окон за перекрестком.

Цель игры — научить правилам перехода проезжей части. Можно разучить стихотворение:

Красный свет – дороги нет,
Желтый – приготовиться.
А зеленый говорит: «Перед нами путь открыт».

Оборудование

Мягкая игрушка – медведь, которому дети рассказывают правила поведения на улице; рисунки и иллюстрации по теме; заготовки для светофора; атрибуты для водителей и пешеходов; поощрительные призы для правильно выполнивших задания.

Закрепление

Игры, беседы, обсуждение иллюстраций по теме закрепляют знания дошкольников о правилах поведения на улице. Но лучший способ закрепления – прогулка и наблюдение за тем, как прохожие соблюдают правила дорожного движения и этикета.

Консультация для родителей Воспитать человека приятного во всех отношениях

Важным условием развития ребенка и его дальнейшего успешного обучения в школе является полноценное формирование речи в дошкольном возрасте. В общении с взрослым ребенок овладевает речевыми нормами, узнает новые слова и тем самым расширяет свой словарный запас. Между тем, детское игровое общение важно для разностороннего речевого развития. Проблему формирования речи нельзя сводить к обучению грамоте, т.к. развитие речи – сложный процесс, в котором освоение письменной речи является лишь составной частью. Многие родители считают, что развитая речь – это умение читать и писать, хотя бы печатными буквами, умение рассказывать стихотворения. Они стараются научить этому своего ребенка как можно раньше, не обращая внимания на многие другие стороны его формирования. Навыки чтения и письма не являются показателем развития дошкольника. Основные составляющие речевого развития детей: звукопроизношение, словарь, грамматический строй речи, связная речь. Игры – важнейший способ разностороннего развития речи.

Очень полезно родителям читать детям «умные» сказки, стихи поэтов-классиков, слушать аудиозаписи. Когда ребенок слушает сказки, рассказы в исполнении мастеров художественного слова в сопровождении музыки, усиливается воздействие на его воображение, развивается выразительность речи.

Для успешного заучивания детьми стихотворений следует использовать сочетание разных видов памяти: слуховую, зрительную, осязательную, двигательную, эмоциональную; превращать заучивание в весёлое обыгрывание содержания стихотворения. Использовать построчное запоминание в форме игры «Скажи строчку».

Одной из главных задач формирования речи является развитие речевого дыхания (выработка длительного и достаточной силы ротового выдоха, умение беззвучно и своевременно добирать воздух в процессе высказывания). Этому способствует произношение на одном выдохе загадок, пословиц, коротких считалок

Участие родителей в речевом развитии ребёнка не должно быть разовым, каждая речевая игра, упражнение, беседа с ребёнком – неотъемлемая часть сложного процесса формирования общения – дело большой социальной значимости. Чем раньше начинается речевое обучение ребенка, тем больше возможностей для прочного овладения разносторонними коммуникативными умениями. Развитие коммуникативных умений предполагает способность говорить и слушать других.

Правильное использование этикетных формул помогает установлению контакта между собеседниками, поддержанию общения в тональности вежливости, доброжелательности, взаимного внимания, что, в свою очередь, облегчает взаимопонимание между людьми. Предлагаемый мною материал помогает:

- введение в их активный словарь достаточного количества этикетных стереотипов;

- формирование умения выбирать нужную формулу с учетом ситуации общения;

Правила речевого поведения сопряжены с общими этическими нормами, в основе которых лежат нравственные понятия и принципы: деликатность, доброта, внимание к окружающим. В своей работе я использую тематические связанные рассказы из жизни маленьких детей, по ним дидактические беседы, ролевые игры. Рассказы строятся на принципе контраста, который позволяет детям, с одной стороны, критиковать неправильное в поведении и речи, с другой – отмечать достоинства и строить правильную этикетную речь по образцу.

Консультация для родителей «Вежливость воспитывается вежливостью»

Важный этикет человеческой культуры - речевой этикет. В детском саду воспитатели обращают особое внимание на обучение детей вежливости, учат их правилам речевого этикета.

Что же такое вежливость, этикет?

Этикет – совокупность правил поведения, касающихся отношения к людям (обхождение с окружающими, формы обращения и приветствий, манеры поведения в общественных местах).

Вежливость - способ применения этикета. Общеизвестно, что самое важное в воспитании вежливости ребенка - постоянный добрый пример. Взрослые дают детям «модели поведения, демонстрируют необходимость в любой ситуации придерживаться норм этикета, быть вежливыми. Современный подход к ребенку как к личности, нуждающейся в понимании, в уважении ее интересов и прав, делает проблему воспитания вежливости особенно актуальной. Поэтому очень важно, чтобы «этикетными» способами установления контактов с людьми владели в полном объеме как родители, так и педагоги.

В детском саду дети общаются друг с другом и педагогом от 7.00. до 18.00 часов в день. Во время общения происходит обмен способами и навыками общения, умениями ролевого речевого поведения. Ежеминутно в течение всего дня дети учатся у взрослых и друг у друга речевому поведению, характерным жестам, мимике. Конечно, этикет только одно из многочисленных средств общения, но особо значимое, ценное. У этикета есть словесные и несловесные средства («волшебные слова», «волшебные взгляды», рукопожатия, позы, жесты, интонации, манеры, поступки). Важно обучить детей всему, что связано с этикетом, но особо важно пополнить детский словарь словесными средствами. Самых распространенных «волшебных слов», которые должны быть в «запасе», всего около 30. Их должны знать и воспитатели и родители. Между ними присутствует самая непосредственная, прямая зависимость - «чем больше отдаешь, тем больше получаешь».

Так что же мы отдаем детям в течение дня.

Вспоминаем!

Утром

«Доброе утро», «Я рада тебя видеть», «Здравствуй», «Как ты себя чувствуешь»

За завтраком, обедом, ужином

«Приятного аппетита», «Благодарю», «Спасибо», «Позволь за тобой поухаживать», «Все было очень вкусно».

Во время общения

«Разреши», «Будь добр», «Пожалуйста, «Извини», «Позволь», «Если тебя не затруднит», «Прошу прощения».

После тихого часа

«Как спалось», «Как твоё здоровье»

Вечером

«Добрый вечер», «До свидания», «До завтра», «До встречи», «Счастливого пути», «Всего хорошего», «Всего доброго», «Доброй ночи», «Приятных снов».

Воспитанием вежливости воспитатели детского сада занимаются во время всех режимных моментов, на любых занятиях. В практике ДОО предпочтение часто отдается таким методам как разъяснение (разговоры, беседы). Значения такого способа, как разъяснения детям правил этикетного поведения и необходимости их соблюдения, все же считаем, что самым действенным способом воспитания вежливости и речевого этикета является личный пример взрослых.

Консультации для родителей

Зачем нам нужна вежливость

Многие родители сталкиваются с вопросом, какие манеры прививать и как учить ребенка вежливости в современном столь разноплановом мире.

Обучение правилам поведения – часть непростого процесса социализации человека.

Зачем нужна вежливость?

Во-первых, воспитание вежливости учит человека управлять своими импульсами, социально приемлемо выражать эмоции. Это важно для того, чтобы ребенок мог общаться с людьми. Если ребенок старается добиться своего с помощью прямой агрессии, взрослея, он учится выражать свои желания иначе. Вежливость помогает и ему чувствовать себя более безопасно, т.к. помогает понять, чего ждать от людей.

Во-вторых, правила вежливости создают шаблоны поведения, которые помогают решать простые задачи в социуме. Они вырабатывают стандартные формы диалогов, что позволяет облегчить общение с малознакомыми людьми. Вежливость помогает создать границы допустимого в более сложных ситуациях. Таким образом, воспитание вежливости помогает ребенку усвоить важные законы, по которым живет общество.

В-третьих, вежливость определяет социальную прослойку, это помогает ребенку определиться, кто он и где. Это же помогает определить свою среду: «Мы культурные люди, у нас так не принято». Эти особенности помогают ребенку пройти сложный процесс самоидентификации.

Чему учить?

Взрослея, ребенок учится управлять собой. Поэтому важно увеличивать «нагрузку вежливости» поэтапно, помня о том, что ребенок обладает более низким уровнем самоконтроля, нежели взрослый. Ошибка многих родителей – они предъявляют требования неожиданно и все разом: «Ты уже взрослый, поэтому ты должен...». Это создает перегрузку и непонимание ребенка: почему вчера было «можно», а сегодня – уже «невежливо».

Но вежливости ребенок учится не столько со слов родителей, сколько на их примере. Поэтому привить правила вежливости, которые не соблюдаются родителями, тяжело. Это еще и опасно, поскольку нарушает семейную идентификацию, ребенок путается в том, чему его учат и в том, что он видит своими глазами.

Как не переборщить

Вежливость – это палка о двух концах. С одной стороны, она позволяет социально приемлемо выражать себя, упрощает взаимодействие между людьми. С другой – лишает человека возможности быть собой, делает взаимодействие слишком сложным и неискренним. Примером тому служат светские общества прошлых веков, которые неслучайно называют лицемерными. В них было слишком много сложных и неписаных законов поведения, которые мешали людям быть собой.

Поэтому, обучая ребенка правилам вежливости, следует помнить, зачем вы это делаете. Если вы видите, что правила лишь усложняют жизнь, не принося никакой пользы, это повод задуматься, нужны ли они на самом деле. Обучая вежливости, важно не ставить полный запрет на прямое выражение чувств и жесткое взаимодействие. Ребенок должен уметь постоять за себя.

«А во дворе иначе»

Родители часто сталкиваются с тем, что их ребенок слышит от других людей совершенно иные требования. Он начинает сравнивать и спрашивать родителей, почему произносить некоторые слова ему дома запрещают, а товарищи считают его «круче», если он их произносит. Или, наоборот, чужая тетя вдруг отчитала его за то, к чему родители никогда не имели претензий.

В таких ситуациях важно объяснять ребенку, что правила вежливости не абсолютны и зависят от ситуации и человека. Но они помогают общаться и служат показателем принадлежности к определенному кругу людей. Поэтому их важно учить и соблюдать.

Основы речевого этикета Семинар-практикум для родителей

Цели: Обобщить и систематизировать знания для родителей об основах культуры общения, соблюдения этических норм речевого поведения; систематизировать методы и приемы формирования речевого этикета.

Разминка.

Давайте возьмемся за руки и произнесем: «Добрый день, здравствуйте». Желая друг другу в первую очередь здоровья.

Актуальность — низкий уровень речевого общения у детей и взрослых, утрата лучших речевых традиций.

Научить ребенка:

- Правильно и понятно для окружающих излагать свои мысли.
- Вежливо отвечать на вопросы и обращаться с просьбой.
- Слушать и слышать других.
- Владеть силой голоса и различать интонации.
- Быть интересным собеседником, чувствовать себя непринужденно во время разговора.

Наблюдая за детьми, я обратила внимание на то, что дети, ориентируясь в приветствиях и прощаниях, испытывают значительные затруднения.

Овладение родным языком — это важнейшее приобретение дошкольного детства. Об этом нам взрослым необходимо помнить, о том, что воспитание ребенка, начинается прежде всего, с самовоспитания взрослого человека.

Поговорим сегодня с вами о речевом этикете

Вопрос к родителям: «Для чего нужен речевой этикет?»

- Является словесным выражением уважительного отношения друг к другу.

Формула речевого этикета:

Думай, кому говоришь, что говоришь, где говоришь, зачем говоришь, какие из этого будут последствия.

Дети, как губки впитывают в себя решительно все, что их окружает, поэтому контролируйте свою речь, поведение, потому что личный пример для ребенка убедительней тысячи слов. Ребенок усваивает речь подражая взрослым, поэтому важно,

чтобы он слышал не только правильную, но и вежливую речь. Как говорил Макаренко: «Ваше собственное поведение решающая вещь».

Речевой этикет – неотъемлемый компонент вежливости. Вежливость – моральные качества, характеризующие поведение человека, для которого уважение к людям стало повседневной нормой поведения и привычным способом обращения к окружающим.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Уральский государственный педагогический университет»
Институт педагогики и психологии детства

ОТЗЫВ

руководителя выпускной квалификационной работы
«Формирование речевых этикетных умений у детей старшего дошкольного возраста»
Ведерниковой Кристины Юрьевны,
обучающегося по ОПОП 44.03.01 Педагогическое образование Профиль «Дошкольное
образование»
формы обучения заочной

Обучающийся при подготовке выпускной квалификационной работы проявил готовность формулировать и ставить задачи своей деятельности, анализировать причины появления проблем, их актуальность, определять методы решения поставленных задач.

В процессе написания ВКР обучающийся проявил такие личностные качества, как добросовестность, аккуратность.

Умение организовать свой труд Обучающийся проявил умение рационально планировать время выполнения работы. При написании ВКР обучающийся соблюдал график написания ВКР, автор систематично консультировался с руководителем, учитывал все замечания и рекомендации. Показал достаточный уровень работоспособности, прилежания.

Содержание ВКР систематизировано: имеются выводы, отражающие основные положения параграфа, глав ВКР.

Автор продемонстрировал умение делать достоверные выводы из проделанной работы, умение пользоваться научной литературой профессиональной направленности.

Заключение соотнесено с задачами исследования, отражает некоторые выводы.

ОБЩЕЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Выпускная квалификационная работа К.Ю. Ведерниковой соответствует требованиям, предъявляемым к выпускной квалификационной работе уровня бакалавриата, и рекомендуется к защите.

Научный руководитель
Доцент кафедры русского языка и
методики его преподавания в начальных классах,
кандидат филологических наук
28 ноября 2017г.



Н.В.Багичева

НОРМОКОНТРОЛЬ

ФИО Ведерникова К.Ю.
Кафедра русского языка и ЛП в начальных классах
результаты проверки нормоконтроль пройден,
и все замечание устранено

Дата 21.12.2017

Ответственный
нормоконтролер


(подпись)

Иваненко Я.О
(ФИО)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

о результатах проверки ВКР системой «Антиплагиат».

На основании контракта с ЗАО «Анти-Плагиат» № 3/5-17 от 09.03.2017 года
«Обеспечение доступа к информации системы автоматизированной проверки
текстов «Антиплагиат» проверена работа студента УрГПУ

ФИО Ведерникова К.Ю.
института/факультета ИПиПД получены следующие результаты:

Оригинальный текст составляет _____

Дата _____

Ответственный
подразделения